



WENN TECHNIK DAS EINFACHSTE IST

Sandra Kolleth

eDay Salzburg 2026

Neue Wege. Neue Lösungen.

Unsere digitale Zukunft.

17.03.2026

10 - 20 - 70

70 - 20 - 10

Sandra Kolleth

Mensch - Organisation - Technik



- Führungskraft aus Leidenschaft
20 Jahre Geschäftsführerin
- Vertriebs- und
Serviceorganisationen
- IT (23 Jahre Xerox) und
langlebige Konsum/
Investitionsgüter (7 Jahre Miele)
- US-Konzern und deutsches,
familiengeführtes Unternehmen
- Systemisch - Pragmatische
Organisationsentwicklung

KI ohne Impact ist nice to have ...

40%

40% aller Unternehmensanwendungen integrieren bis Ende 2026 KI.

40% aller Agentenprojekte werden bis 2027 abgebrochen oder scheitern.

Startvorteil für KMUs:

- schnellere Reaktion und bessere Einschätzung der Wirkung
- Kleine Organisation können überdurchschnittlich profitieren

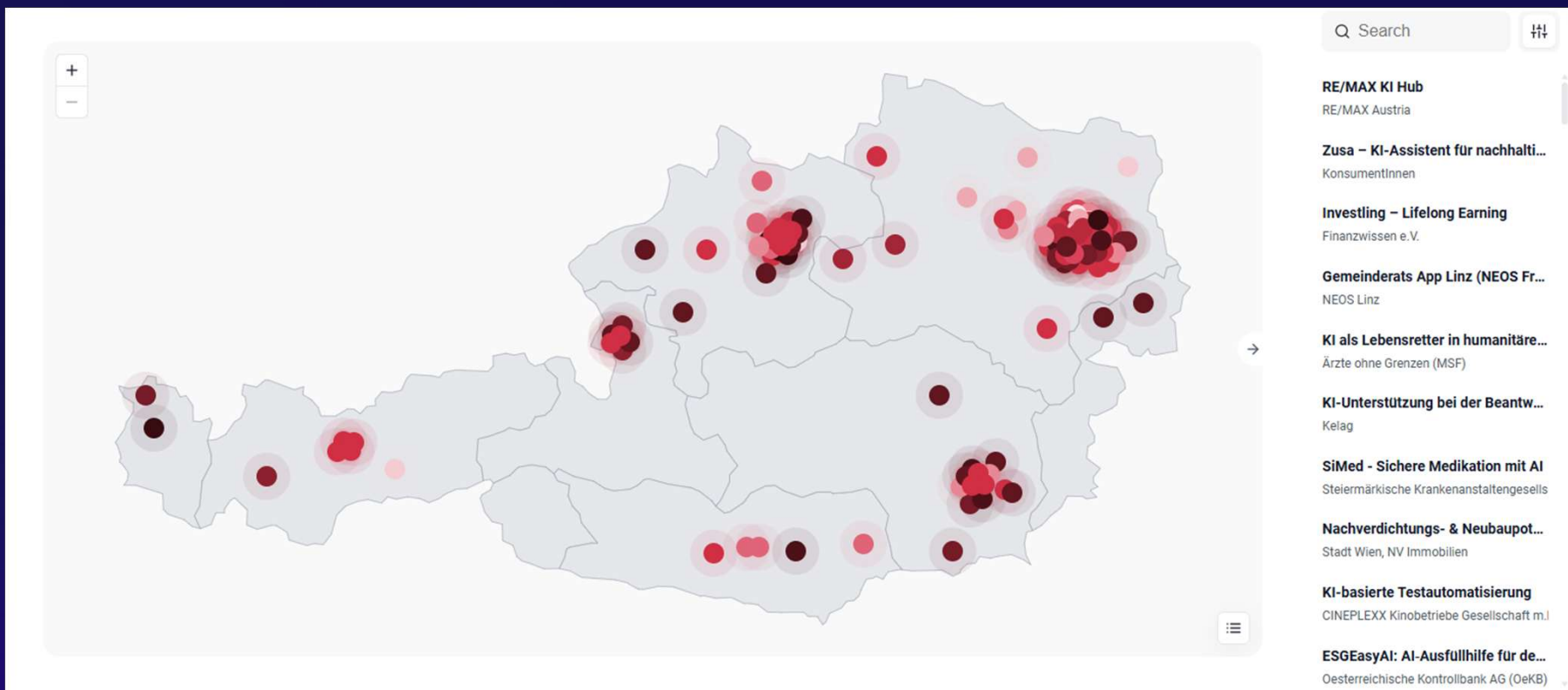
Mensch und/oder KI.



Quelle: Harvard Business Manager Jänner 2026, Das KI Playbook für Ihr Unternehmen, grafisch angepasst

17.03.2026

Ideenpool: KI Landkarte Österreich



Daten und Inhalte der KI-Landkarte © VÖSI. Nutzung und Weitergabe nur unter Nennung der Quelle gestattet.

Technische Konzeption, Gestaltung und Umsetzung dieser Mapplic-Karte stammen von [Elisabeth Wiederseder](#).

Quelle: <https://voesi.or.at/voesi-aktiv/ki-landkarte/>



KI ist in einem
fundamentalen,
rasanten Wandel.

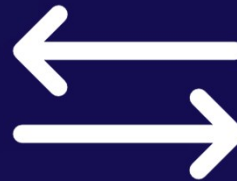
Von generativer KI zu agentic KI



KI, die für Sie generiert

Modelle

Textgenerierung
Mustervergleich



KI, die mit Ihnen chattet

Assistenten

Eingabe → LLM → Ausgabe



KI, die für Sie arbeitet

Agenten

Komplexe Aufgabe ->
„Denken“ → **HANDELN** →
Beobachten -> Ausgabe

Agentic KI: HANDELN bedeutet ...



Aufgaben/Rollen
selbständig
übernehmen



Entscheidungen
treffen/umsetzen



Zusammen-
arbeiten



Integration in
Abläufe



Integration in
Teams



Ressourcen
nutzen

Was verändert KI
im Unternehmen?

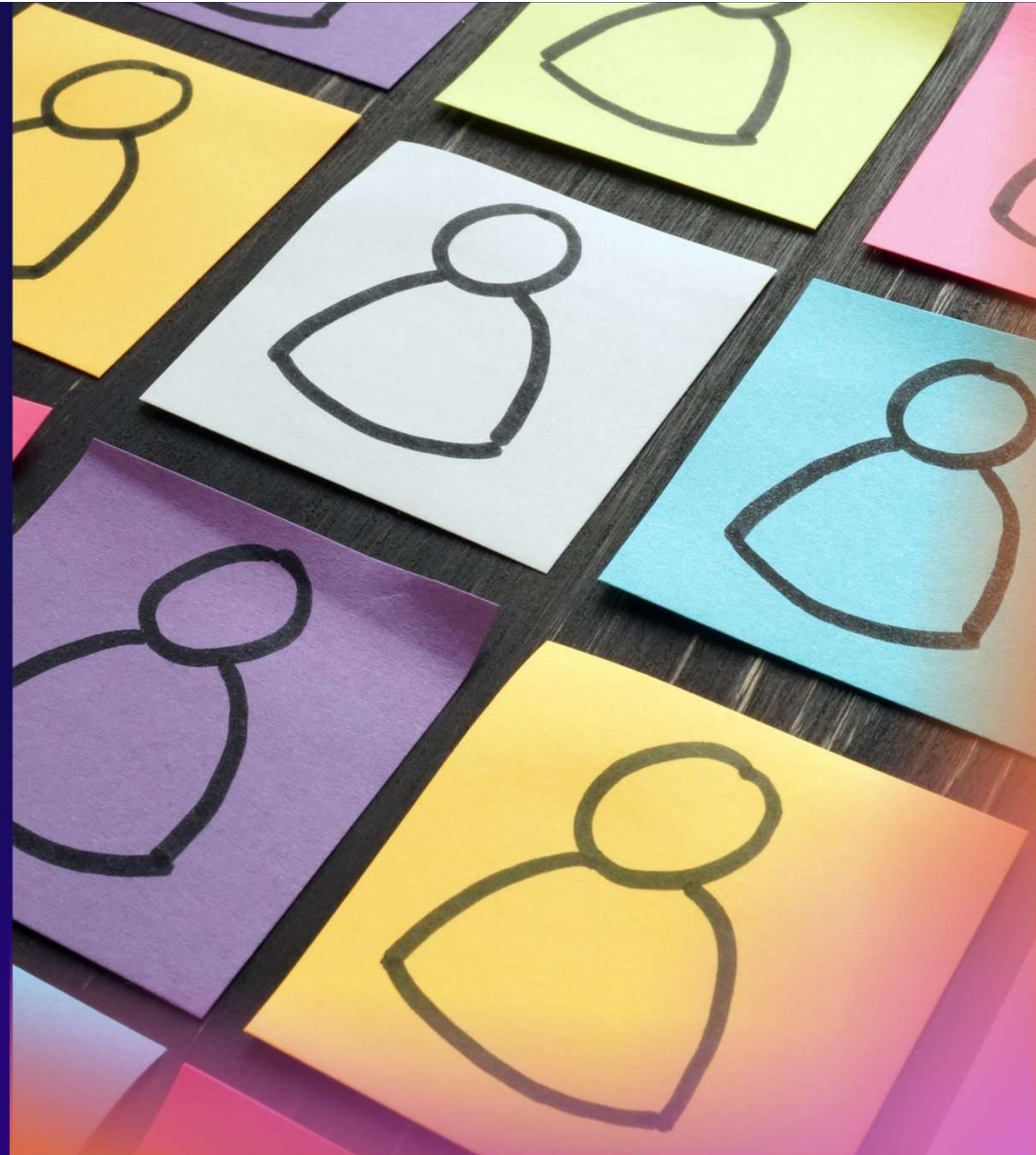
ALLES



Was verändert KI im Unternehmen?

- Kommunikation
- Strategie
- Entscheidungslogiken
- Führung & Verantwortung
- Zusammenarbeit
- Kultur
- Strukturen, Prozesse, Rollen
- Kompetenzen
- Lernen

17.03.2026





Bei Digitalisierung und KI geht es nicht vorrangig um Technik.

Der Mensch mit neuen Arbeitsweisen steht im Zentrum.
Organisationale Transformation und Führung sind entscheidend.


17.03.2026

Bild mit KI erstellt



Bild KI generiert

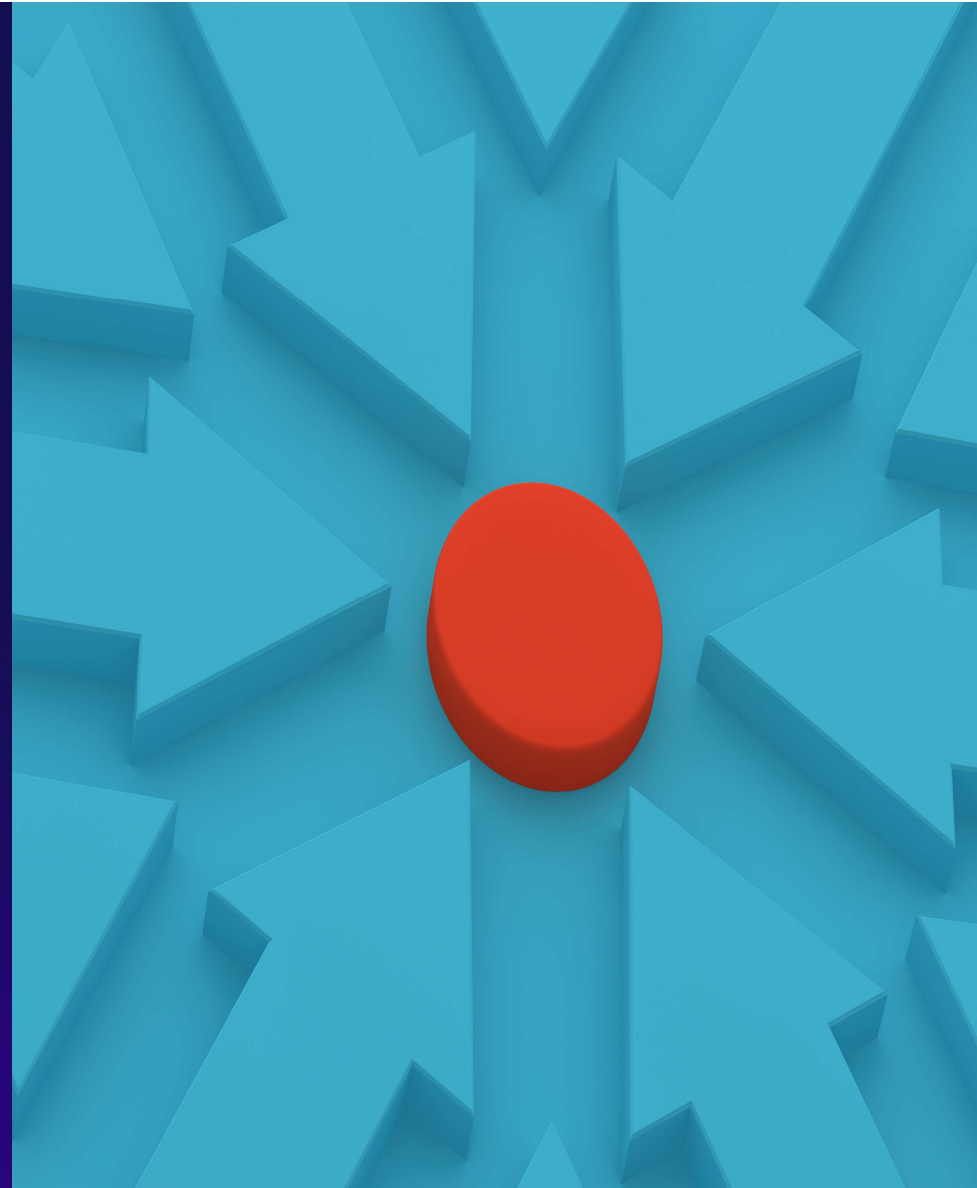




KI verändert die
Entscheidungen,
Teamarbeit, Führung und
Organisation.

Entscheidungen

- Verändert Entscheidungsgrundlagen und Geschwindigkeit.
- Unterstützt Erarbeitung von Alternativen und Szenarien.
- Agentic KI trifft Entscheidungen, übernimmt keine Verantwortung
- **Letztverantwortung bleibt beim Menschen - kontextuale Urteilsfähigkeit ist zentral.**



Entscheidungen - Fragen für die Praxis

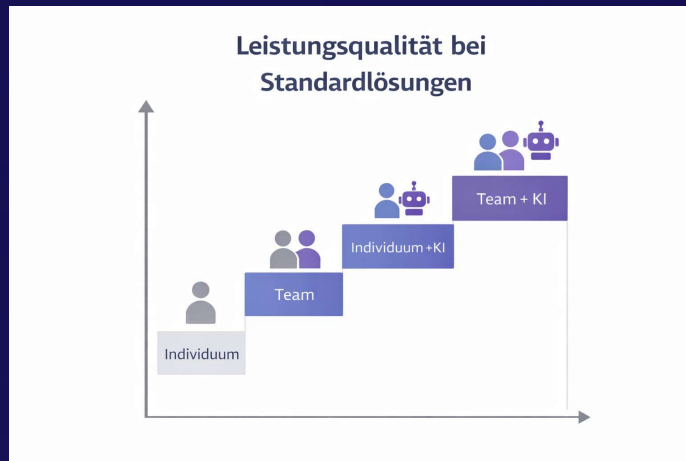
Kennt KI Ihre Regeln,
Sprache und
Prozesse?

Nach welchen Regeln
wird heute
entschieden?
Was ist der „kleine
Dienstweg“?

Was darf die KI
entscheiden/tun?
Wofür menschliche
Freigabe?

Wie stellen Sie
Verantwortung
sicher?

Teamarbeit & Individuum



Exzellenz entsteht im Zusammenspiel von Teams und KI!

- Teams: besser als Individuen ohne KI.
- Individuen mit KI: etwa Team-Niveau.
- Teams mit KI: beste Ergebnisse.
- Spitzenleistungen: besonders oft bei Teams mit KI, größter Qualitätssprung

KI & Teamarbeit

- KI wirkt oft wie ein soziales Wesen - ist aber ein tool.
- Sie kommuniziert ohne Intention.
- Aber mit (organisationaler) Wirkung.
- Der neue unsichtbare „Kollege“ am Tisch wirkt auf die Teamdynamik.



KI & Teamarbeit: der neue „Kollege“ KI ...

- hat algorithmische Autorität, keinen Status
- ist emotionslos, leistet keine Beziehungsarbeit
- braucht expliziten Kontext
- entwickelt sich permanent und exponentiell
- fordert die Lernfähigkeit des Teams



Teamarbeit - Fragen für die Praxis

Wie verändert KI Rollen und Aufgabenverteilung im Team?

Wie reagieren Ihre Mitarbeitenden?

Haben Sie Regeln für den Einsatz/die ethische Nutzung?

Wer ist für den KI Einsatz verantwortlich, wer „handelt“ die KI?

Führung: gestaltet und orchestriert Mensch-KI Systeme

- Zentrale Aufgaben: Strategie, Organisationsdesign, Transformation, Menschlichkeit, Ethik, Kommunikation, Vertrauen und Urteilsfähigkeit
- Beziehungsgestaltung bleibt Führungsaufgabe
- Tiefes Verständnis für Funktionen, Grenzen und kritisches Urteilsvermögen
- „Growth Mindset“: KI Kompetenz ist ein laufender Lernprozess



Fachliche
Aufgaben



Organisatorische
Aufgaben



Führungs-
Aufgaben

Führung- Fragen für die Praxis

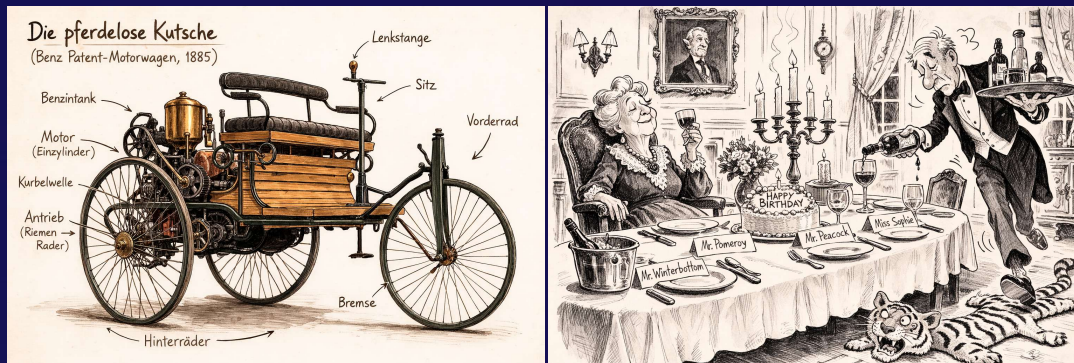
Welche Ihrer
Führungskräfte wollen
wirklich führen – und
verändern?

Haben Führungskräfte
Skills für Führung
hybrider Teams –
Mensch & KI?

Wie stellen Sie sicher,
dass Führung in der
Verantwortung bleibt?

Welche Unterstützung
benötigen
Führungskräfte?

Organisation, Struktur, Prozesse



Ein mit KI automatisierter schlechter Prozess bleibt ein schlechter Prozess.

- KI verändert Organisation, Struktur, Prozesse.
- Hierarchien flachen ab, Autorität wird differenzierter.
- Neue Rollen entstehen - formell und informell.
- KI automatisiert Routinen.
- KI unterstützt flexible Ressourcen.
- KI erneuert Innovation, Prototyping und Geschäftsmodelle.

Organisation, Struktur, Prozesse - Fragen für die Praxis

Wie würden Sie ihr Unternehmen gestalten, wenn Sie es neu mit KI bauen?

Was sind heute Stärken und Schwächen der Prozesse?

Ermöglicht KI echte End-To-End Prozesse (intern, Kunden, Lieferanten)?

Schafft KI Insourcing Potential oder geringere externe Aufwände?



Was heißt das für Sie als
Entscheider:in?

KI zwingt uns klarer & präziser zu werden



Positive Wirkungen:

- Saubere Prozesse und Daten
- Präzise Rollen
- Verbesserte Kommunikation
- Datengestützte Entscheidungen
- Bessere Lernkultur
- Mehr Zeit für Wertschöpfendes und Menschen

Eine Checkliste für Ihren Transformationsprozess

KI als Veränderungsprozess erkennen und führen

Warum?
Wie unterstützt KI Strategie & Wertschöpfung?

Wie passt sie zu Ihren Werten? Klare Kommunikation gibt Orientierung, eben Sie auch Deutung.

Investieren Sie in Vertrauen: Welche Annahmen und Ängste gibt es, wie gehen Sie damit um?

Ausprobieren braucht einen Rahmen. Erarbeiten sie gemeinsam Regeln.

Mitarbeitereinbindung ist Key.

Veränderungen von Rollen, Prozessen und ggf. Organisation klären und kommunizieren.

Kleine – aber strategisch abgestimmte - Schritte schlagen große Masterpläne.

Klären Sie: wer entscheidet was, wer überprüft, wer trägt Verantwortung?

FK und Mitarbeitende mitnehmen (Herz), befähigen (Hirn) und tun lassen (Hand). Am besten gemeinsam.

Kapazität und Raum für die Arbeit mit KI schaffen/geben

Räume für Resonanz und Lernen geben: Erfolge feiern, Lernchancen nutzen, Veraltetes verlernen.

Eine Checkliste für Ihren Transformationsprozess

KI als Veränderungsprozess erkennen und führen

Warum?
Wie unterstützt KI Strategie & Wertschöpfung?

Wie passt sie zu Ihren Werten? Klare Kommunikation gibt Orientierung, eben Sie auch Deutung.

Investieren Sie in Vertrauen: Welche Annahmen und Ängste gibt es, wie gehen Sie damit um?

Ausprobieren braucht einen Rahmen. Erarbeiten sie gemeinsam Regeln.

Mitarbeitereinbindung ist Key.

Veränderungen von Rollen, Prozessen und Strukturen klären und kommunizieren.

Kleine – aber strategisch abgestimmte - Schritte schlagen große Masterpläne.

Klären Sie: wer entscheidet was, wer überprüft, wer trägt Verantwortung?

FK und Mitarbeitende mitnehmen (Herz), befähigen (Hirn) und tun lassen (Hand). Am besten gemeinsam.

Kapazität und Raum für die Arbeit mit KI schaffen/geben


Räume für Resonanz und Lernen geben: Erfolge feiern, Lernchancen nutzen, Veraltetes verlernen.

Das persönliche Wort zum Schluss


17.03.2026

Mechanistische oder humanistische Weltanschauung?

Die mechanistische Weltanschauung

Starke KI: Mensch und Maschine sind gleich. 

Der Glaube, dass Software Bewusstsein hat und nicht nur menschliche Fähigkeiten simuliert, sondern sie realisiert.

Ethik als Optimierungs-Kalkül. 

Moralische Entscheidungen werden auf die Maximierung des Nutzens reduziert (Utilitarismus), was Grundrechte ignoriert.


Simulation ist nicht Realisierung. 

Eine KI kann menschliche Emotionen und Gedanken perfekt imitieren, ohne sie jemals wirklich zu fühlen oder zu verstehen.


Der digitale Humanismus

Menschliche Autorschaft: Wir sind keine Algorithmen. 

Unsere Fähigkeit, Gründe abzuwägen, ist die Essenz unserer Freiheit und Verantwortung.

Ethik ist nicht berechenbar. 

Werte wie Menschenwürde und Rechte sind unvergleichbar und können nicht gegeneinander aufgerechnet werden.

Echtes Verstehen statt nur Rechnen. 

Menschliche Vernunft erfasst Bedeutung und kann nicht vollständig durch Algorithmen abgebildet werden.

NotebookLM

Mein persönliches Wort zum Schluss

KI ist kein Mensch.
KI hat keine Intention.
KI hat keine Emotion.
KI ist nicht intelligent.
KI denkt nicht.
KI fühlt nicht.

Sie ist ein Tool,
das all das perfekt simuliert.

**Daher braucht es:
uns Menschen.**

**Unsere NI.
Natürliche Intelligenz.**

Sie erreichen mich:

Sandra.Kolleth@sandiko.at
[linkedin.com/in/sandrakolleth](https://www.linkedin.com/in/sandrakolleth)



Sandra Kolleth

Langjährige
Geschäftsführerin mit voller...



Fragen und Antworten

17.03.2026

Sie erreichen mich:

Sandra.Kolleth@sandiko.at
[linkedin.com/in/sandrakolleth](https://www.linkedin.com/in/sandrakolleth)



Sandra Kolleth

Langjährige
Geschäftsführerin mit voller...



→ www.eday-salzburg.at/download

Danke

17.03.2026