

# EDAY

2025  
SALZBURG

**Dr. Stefan Suhrer, neke-neke GmbH**

**Umsetzung von KI Projekten und  
gesellschaftlicher Impact.**

Wie Künstliche Intelligenz Innovation vorantreibt und gesellschaftlichen Nutzen schafft.

# Gliederung

1

## Vorstellung

Vorstellung und kurze Einführung

2

## Effizienz durch KI

KI als Treiber für betriebliche Effizienz und Innovation

3

## Wissenssicherung

Hebt die Rolle von KI bei der Bewahrung und Organisation von Wissen hervor.

4

## Anwendungsfälle

Bietet praktische Beispiele für KI in Aktion.

5

## Herausforderungen

Diskutiert die Hürden, die bei der Implementierung von KI überwunden werden müssen.

6

## Ethische Überlegungen

Untersucht die ethischen Implikationen und Überlegungen von KI.

7

## Fazit & Q&A

Fasst die Diskussion zusammen und bietet Einblicke und Antworten.



# Dr. Stefan Suhrer, neke-neke GmbH



Dr. Stefan Suhrer  
Gründer neke-neke GmbH

# neke-neke



Das Team

# Warum KI?

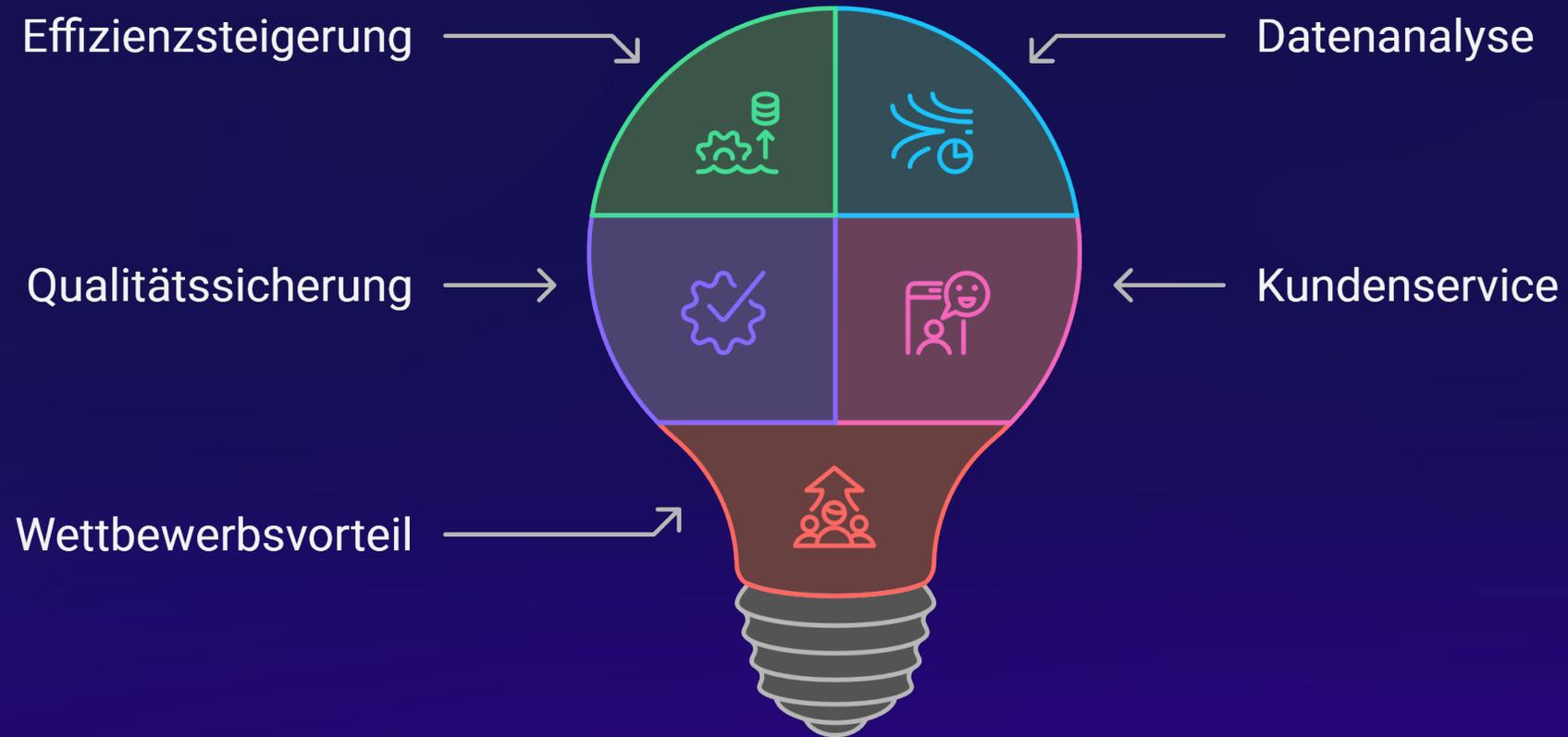


<https://youtu.be/4poqjZlM8Lo?si=wNchDO9iaBNVtYEW&t=13>

# Warum KI?



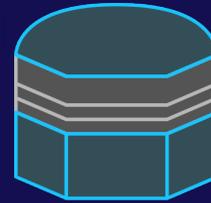
# Warum KI?



# Anwendungsbereiche von KI in Unternehmen

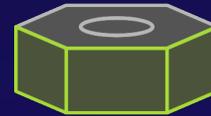
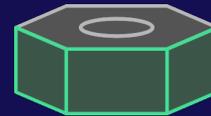
## Prozessautomatisierung

Automatisierung sich wiederholender Aufgaben zur Verbesserung der Effizienz



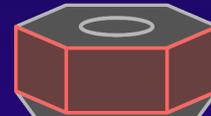
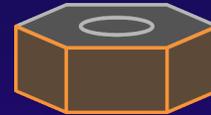
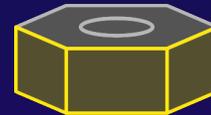
## Kundenpersonalisierung

Anpassung von Angeboten basierend auf Kundenverhalten und Vorlieben



## Markttrendvorhersage

Vorhersage von Trends mit historischen und aktuellen Daten



## Datenanalyse

Nutzung von KI zur Gewinnung von Erkenntnissen aus großen Datensätzen



## Kundenservice

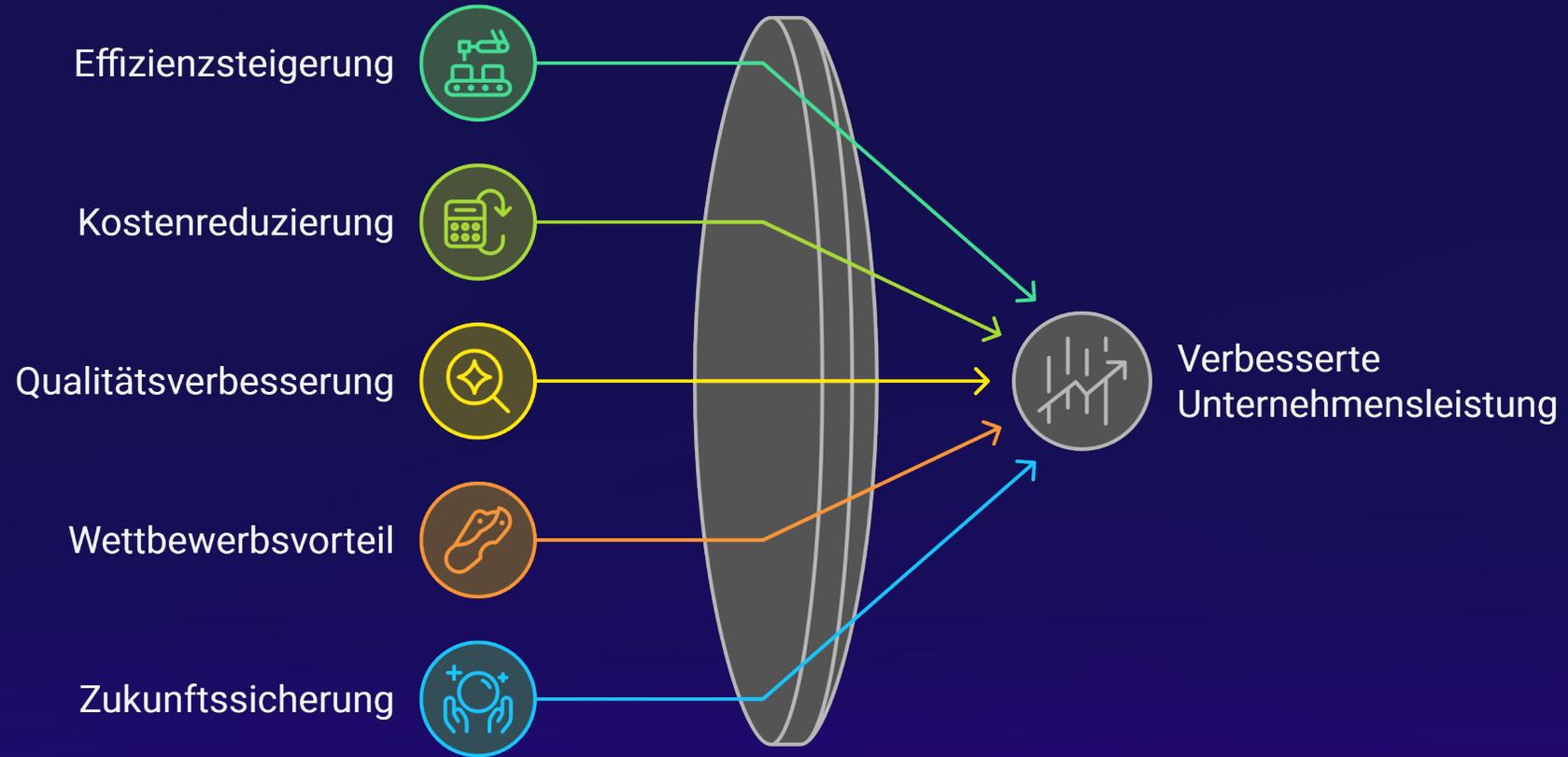
Verbesserung des Service mit KI-gestützten Tools wie Chatbots



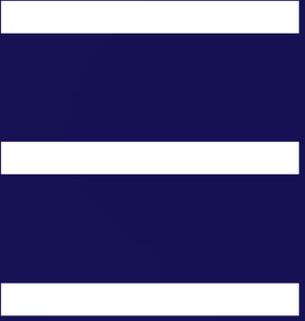
## Lieferkettenoptimierung

Verbesserung der Logistik und Ressourcennutzung

# Fazit - Warum Unternehmen KI nutzen sollten



**KI = Digitalisierung auf Steroiden**

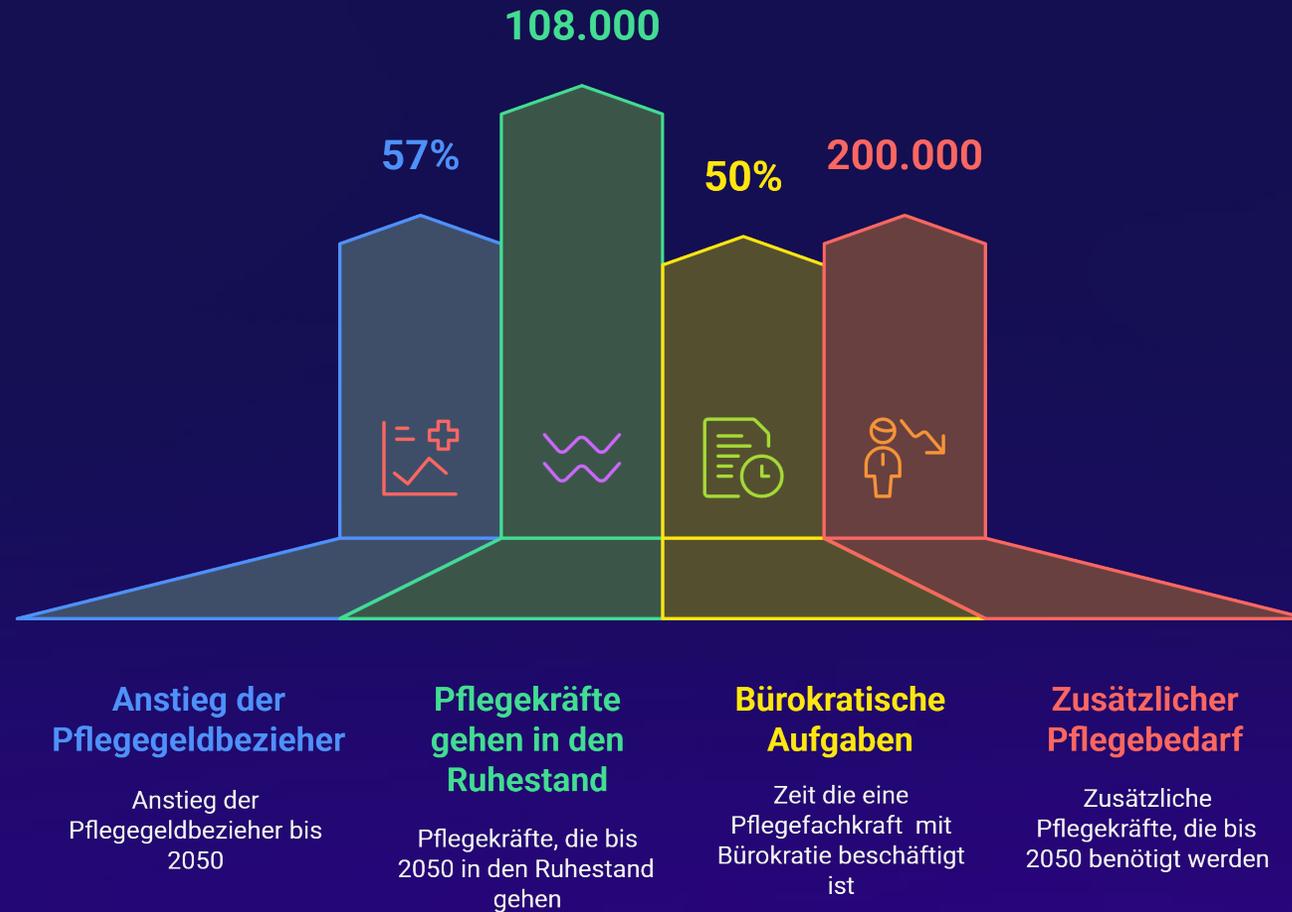


# KI - eine Antwort auf den demografischen Wandel und den Fachkräftemangel

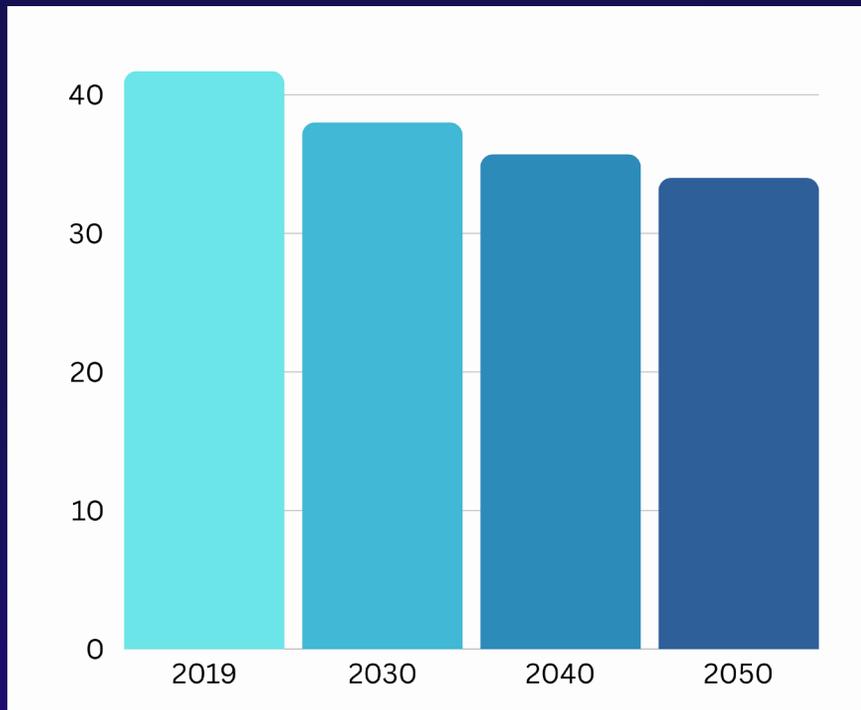
# KI und der demografische Wandel



# KI und der demografische Wandel

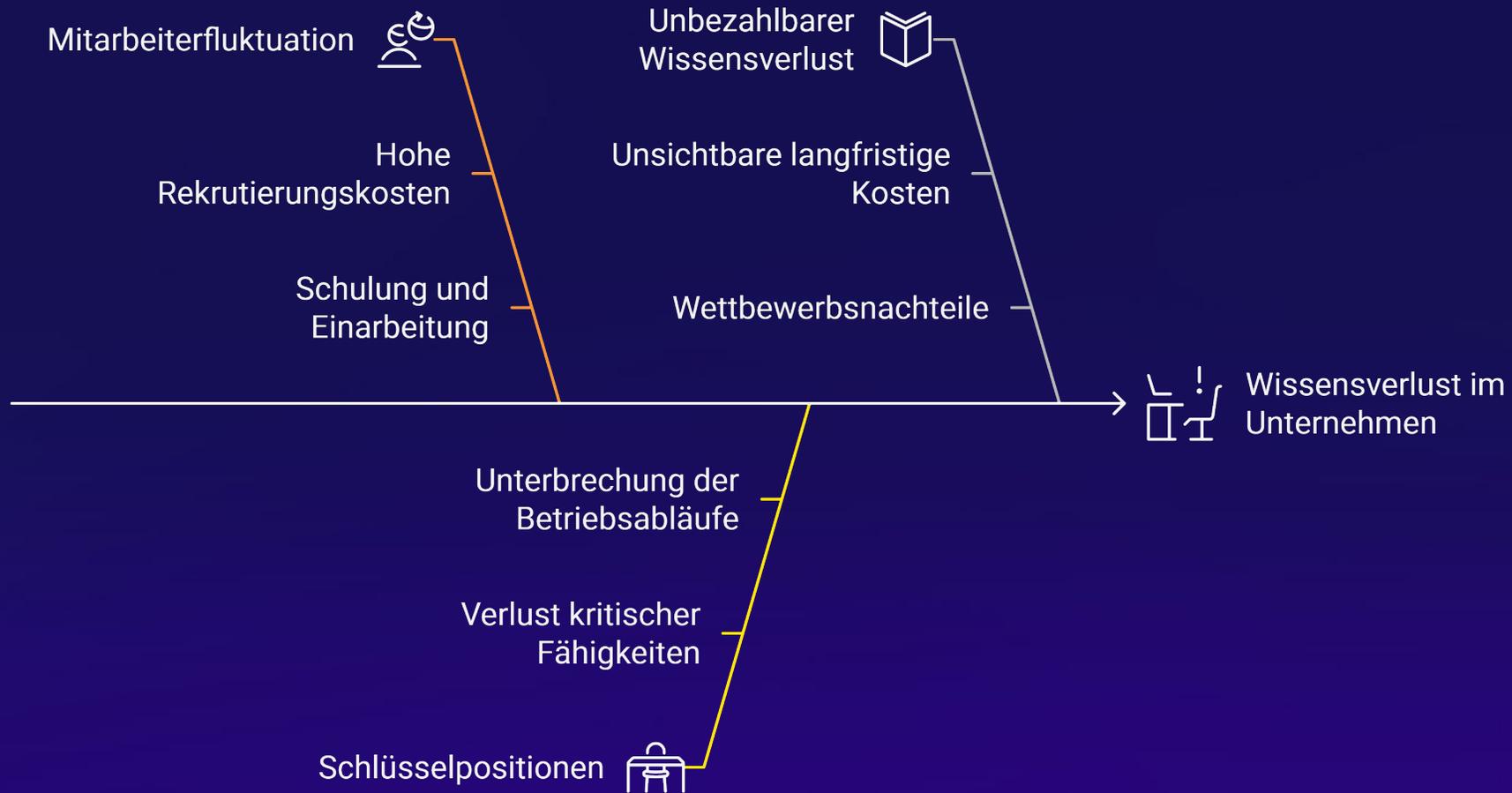


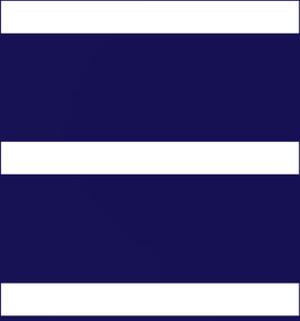
# Warum Wissenssicherung jetzt ein kritisches Thema ist



- 2019 gibt es 41,7 Mill Erwerbstätige
- Jährlich 1,3 Mill in Rente
- Zahl der 20-64 Jährigen sinkt bis 2030 um 11,2 Prozent

# Warum Wissenssicherung jetzt ein kritisches Thema ist

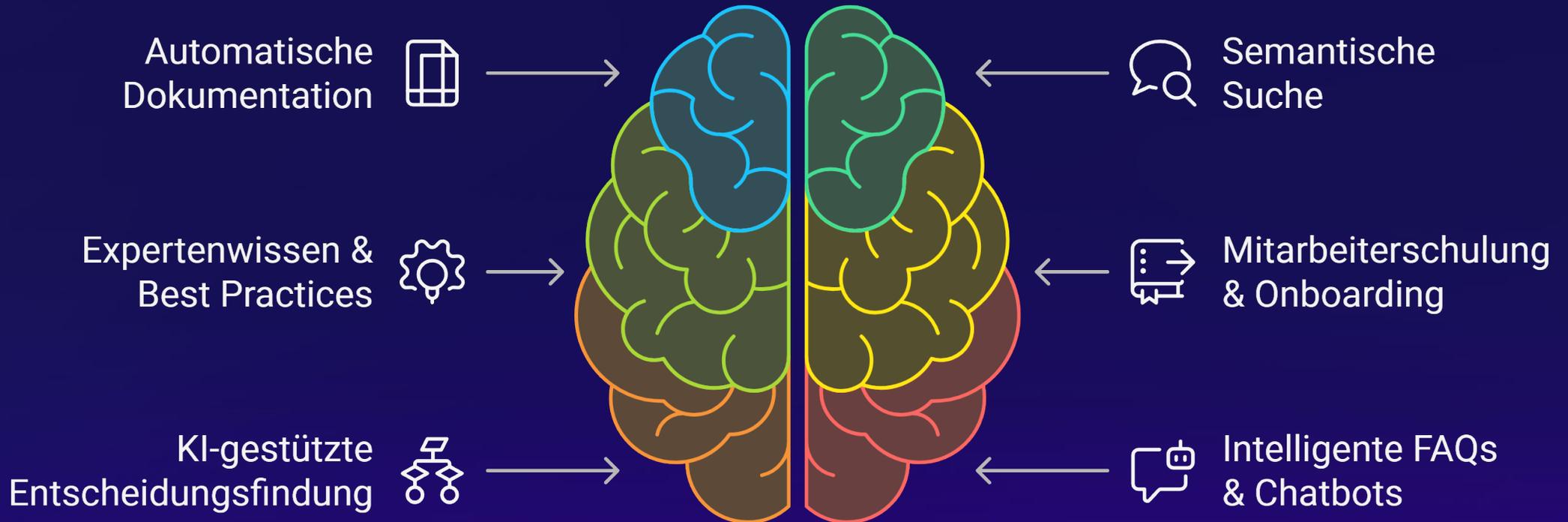


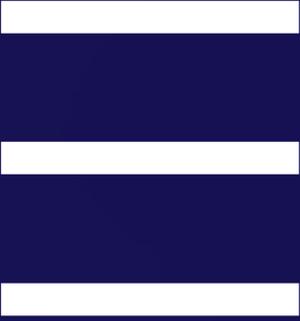


# Warum Wissenssicherung jetzt ein kritisches Thema ist

- Wissen ist Unternehmenskapital
- KI als Lösung
- Demokratisierung von Daten & Informationen

# Company Brain - Wie KI Wissen sichert und zugänglich macht



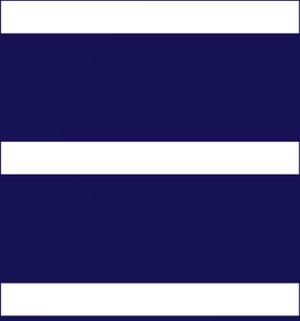


## Vorteile der Wissenssicherung durch KI

- Erhalt von unternehmenskritischem Wissen
- Schneller Wissenstransfer für neue Mitarbeitende
- Nachhaltigkeit und Innovationskraft

# Warum Unternehmen jetzt handeln sollten

- Wissensverlust kostet Zeit und Geld
- Demografischer Wandel ist nicht mehr aufzuhalten
- Jedes Unternehmen kann profitieren
- KI macht Wissen nicht nur zugänglich, sondern erhält es für kommende Generationen!



# Use Cases: Praktische Anwendungen von KI in Unternehmen

# Company Brain im medizinischen Sektor



# Compliance Check



## Interne Vorgaben

Sicherstellen, dass die internen Anforderungen eingehalten werden.



## Rechtschreibprüfung

Dokumente auf Rechtschreibfehler überprüfen.



## Fehlende Disclaimer

Überprüfen, ob alle notwendigen Disclaimer enthalten sind.



## Fehlende Haftungsausschlüsse

Überprüfen, ob Haftungsausschlüsse vorhanden sind.

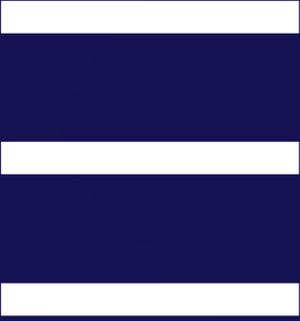


## Tonality-Berücksichtigung

Den Ton und Stil des Dokuments bewerten.

# Predictive Maintenance (Vorausschauende Wartung)





# Automatisierte Datenanalyse & Entscheidungsfindung

- Problem: Große Mengen an Daten & wenig Information
- KI-Lösung: Datenauswertung in Echtzeit, Trends erkennen
- Schnellere, datenbasierte Entscheidungen.

# Kundenservice mit KI (Chatbots & Personalisierung)



## E-Mail-Erfassung

E-Mails werden in einem bestimmten Posteingang gespeichert.



## Vorverarbeitung

Text und Metadaten werden für die Analyse normalisiert.



## Merkmalsextraktion

Schlüsselwörter und Struktur werden aus dem Text extrahiert.



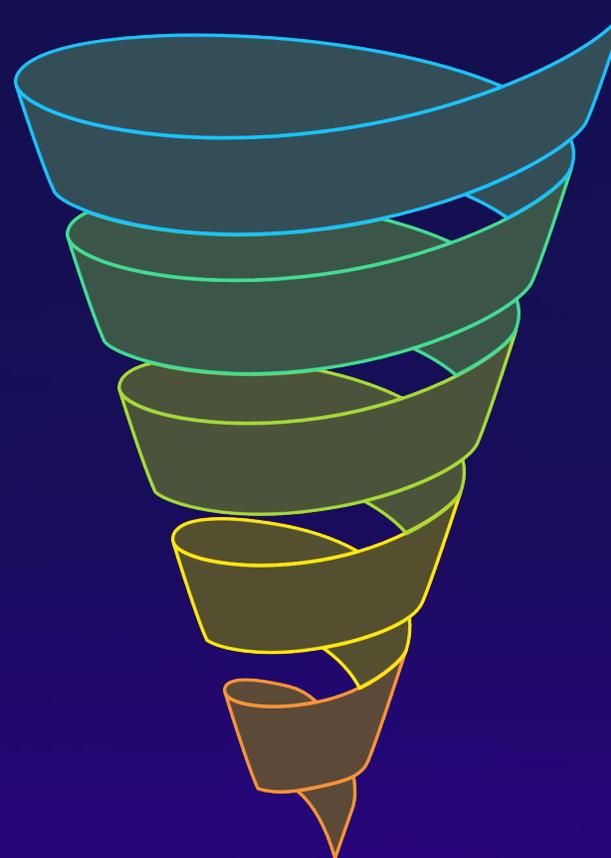
## Klassifizierung

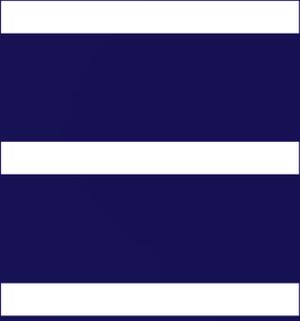
E-Mails werden in Kategorien eingeordnet.



## Nachklassifizierungsaktion

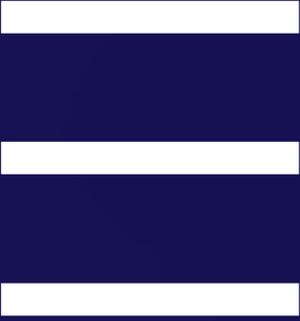
E-Mails werden weitergeleitet, markiert oder archiviert.



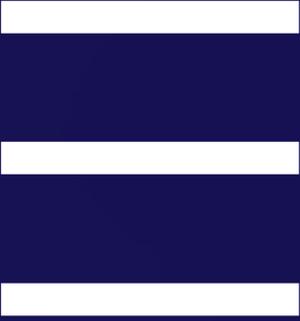


# KI schafft messbaren Mehrwert für Unternehmen

- KI ist kein Selbstzweck
- KI findet in allen Bereichen Anwendung
- Besonders KMUs profitieren



# Herausforderungen und Lösungsansätze bei der Umsetzung von KI-Projekten



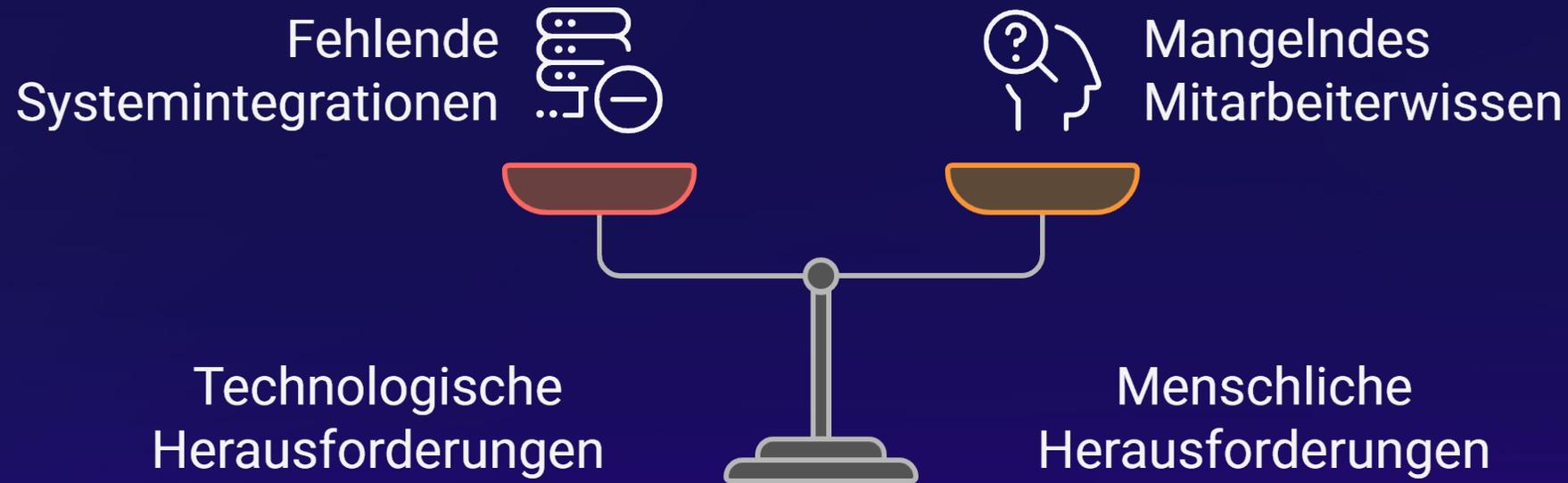
# Warum KI-Projekte scheitern können

- KI ist kein Selbstläufer
- Mangelnde Datenqualität, fehlende Integration, Akzeptanzprobleme, ...
- Wie stellt man sich diesen Herausforderungen?

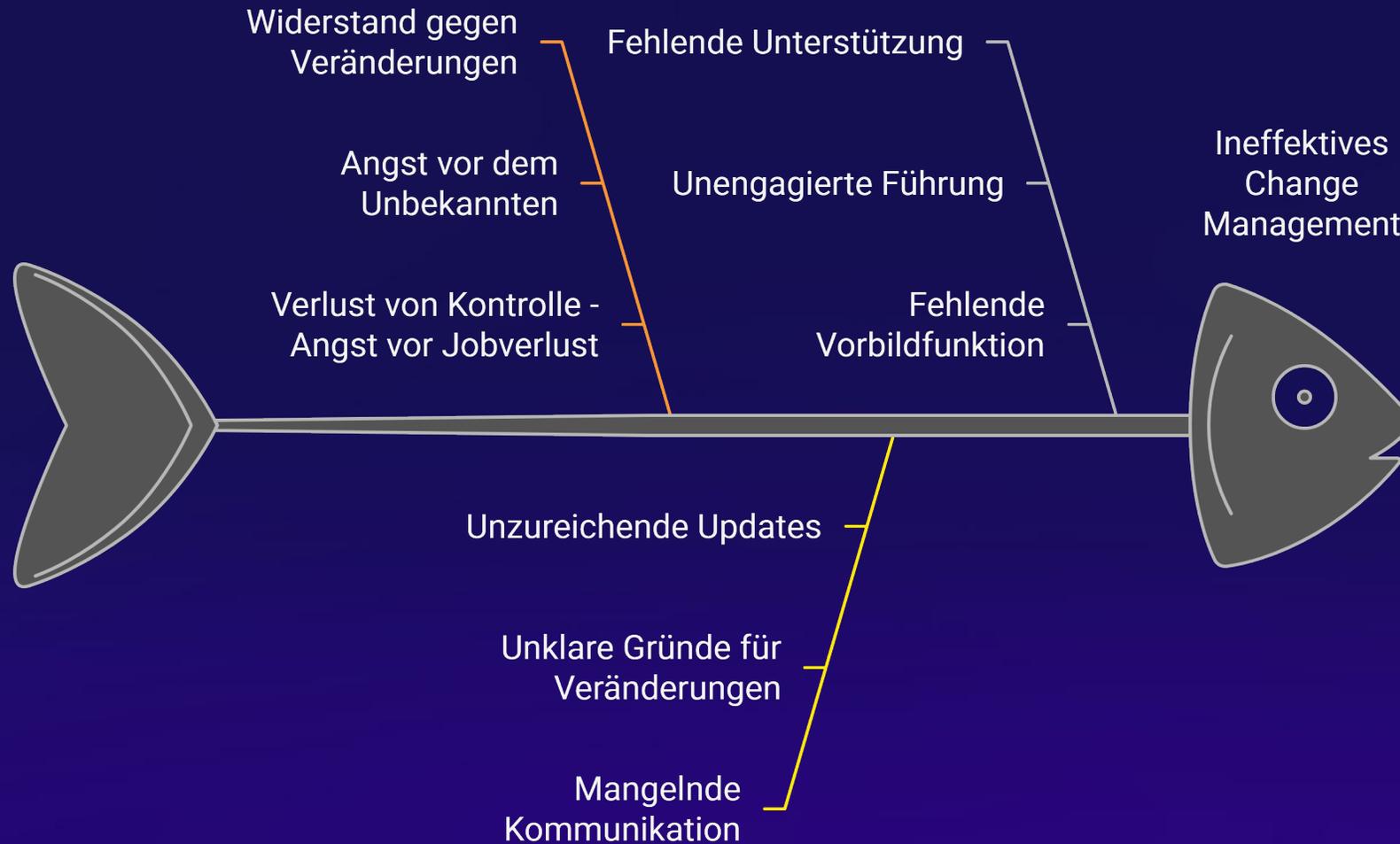
# Herausforderung 1 - Datenqualität und Verfügbarkeit



# Herausforderung 2 - Integration in bestehende Prozesse

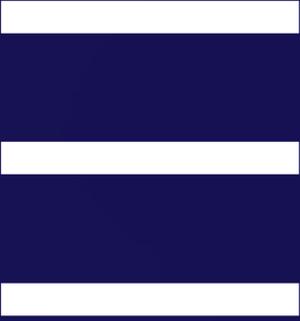


# Herausforderung 3 - Change Management und Akzeptanz



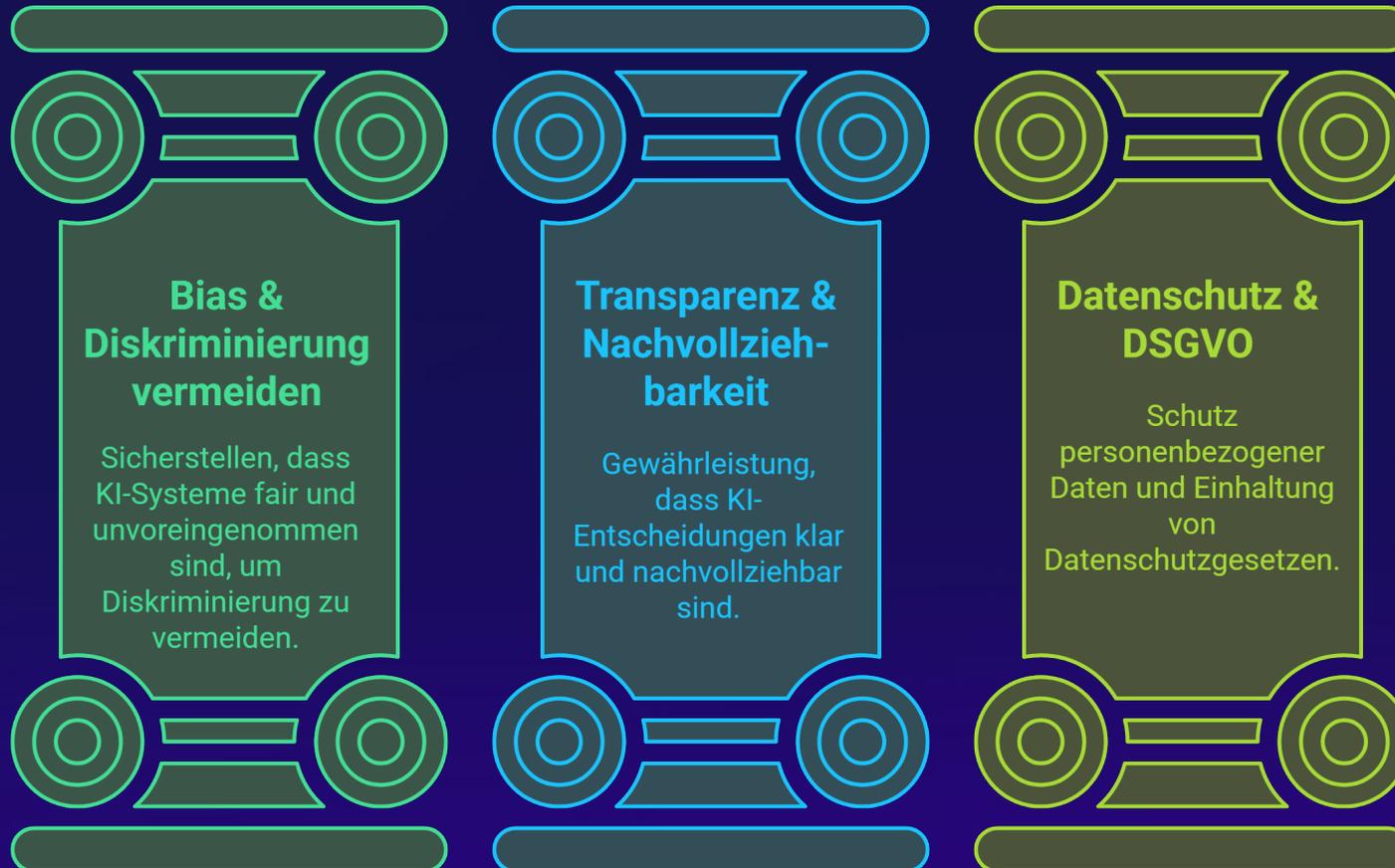
# Fazit - Erfolgsfaktoren für KI-Projekte - Blaupause



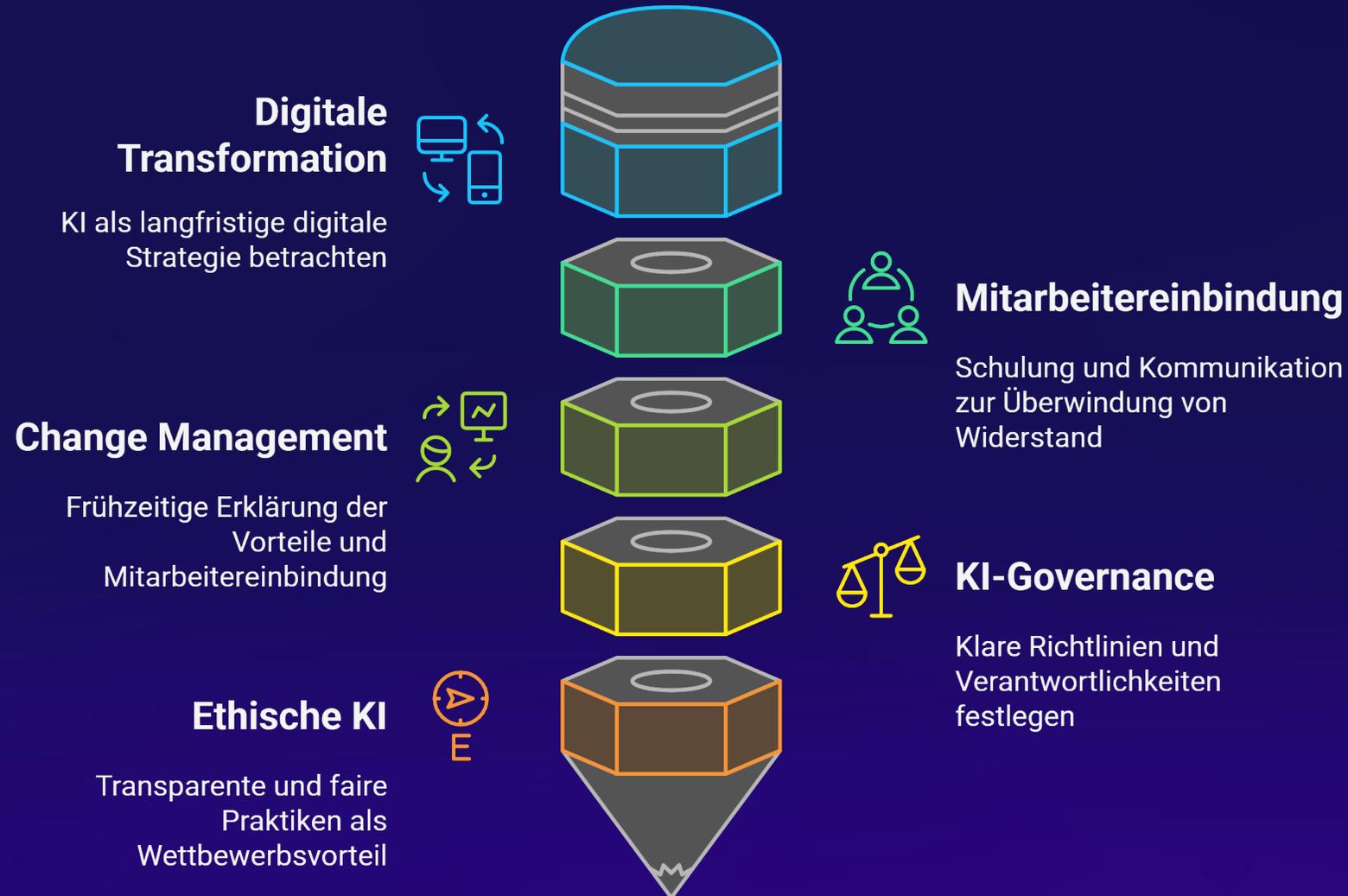


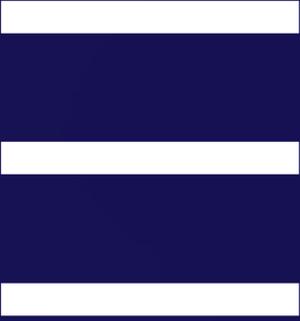
# Ethische und organisatorische Aspekte von KI

# Ethische Aspekte - KI verantwortungsvoll einsetzen



# Organisatorische Aspekte - KI nachhaltig im Unternehmen verankern

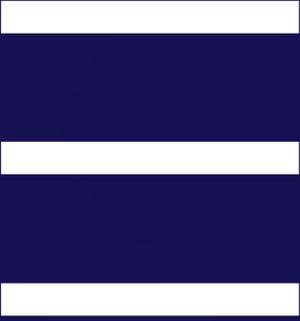




# Fazit

# Fazit





# Fragen und Antworten

→ [www.eday-salzburg.at/download](http://www.eday-salzburg.at/download)

# Danke