

EDAY

2025
SALZBURG

KI - Freund und Feind
Vertrauen in die Telekommunikation der Zukunft zurückgewinnen

Mathias Grünwald

RealNetworks



- Director Sales
- 15 Jahre Erfahrung in der internationalen Mobilfunkbranche
- 4 Jahre Erfahrung in der internationalen Sicherheitsbranche

Karina Ronto

RealNetworks



- Online Trainerin für Branded Calls
- Produktentwicklung
- 12 Jahre Erfahrung in der Medienbranche (Film/TV)





**Wer von Ihnen hat bereits einmal
einen Spam Call oder eine Spam Nachricht
erhalten?**



**Wer von Ihnen nimmt bei
unbekannten Anrufen
oder unterdrückten Rufnummern
nicht ab?**



Auf einen Blick

60 %

haben min. 1x Spam-
nachrichten erhalten

40 %

sind misstrauisch gegenüber
unbekannten Anrufen

20 %

waren bereits
Opfer von Cybercrime

Cybercrime

Phishing

Fake E-Mails u.a. mit Links, Druckaufbau, Frage nach weiteren Daten

Smishing

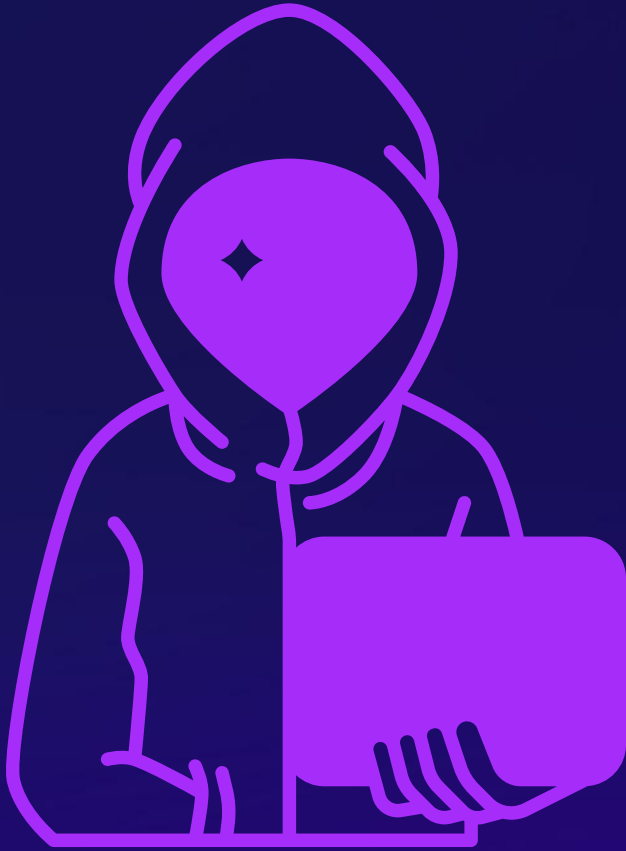
SMS-Phishing, über SMS/Whatsapp

Spear-Phishing

Personalisierte Phishing-Nachrichten, Nachahmen von vertrauenswürdigen Personen wie Chef, Kollegen, bekannte Firma usw.

Spam/Scam Calls

Telefonbetrug, falsche Gewinnversprechen, Fake-Support, usw.



Ziele von Cybercrime

Vertrauliche Daten

Bankdaten & Passwörter

Persönliche Daten

Informationen, Fotos, Identitätsdiebstahl

Datendiebstahl

von sensiblen Unternehmensdaten



FRAUD

Betrug, Täuschung, Erpressung, Geld



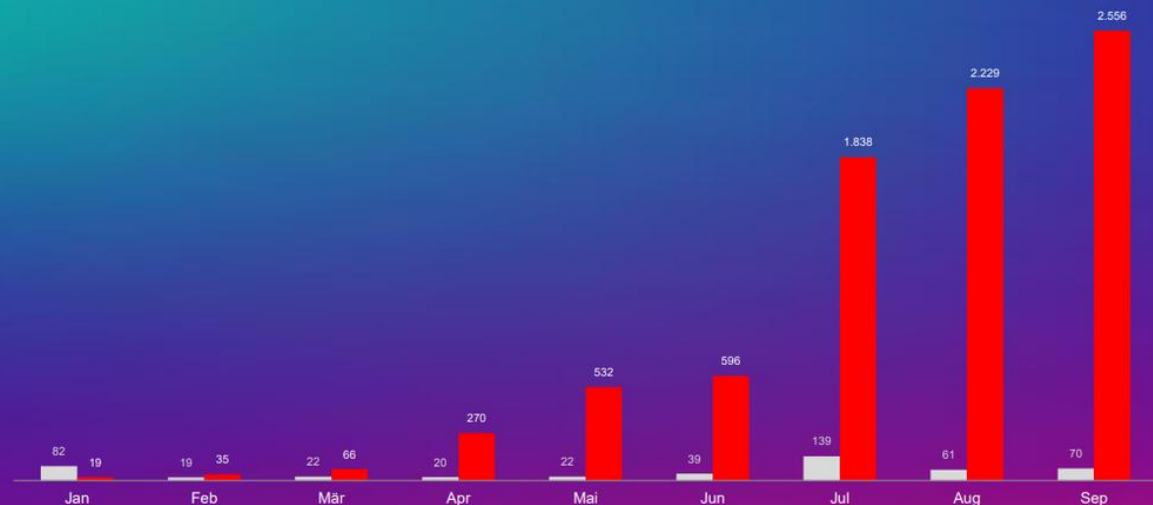
Entwicklung

Gemeldeter Missbrauch 2022/2023



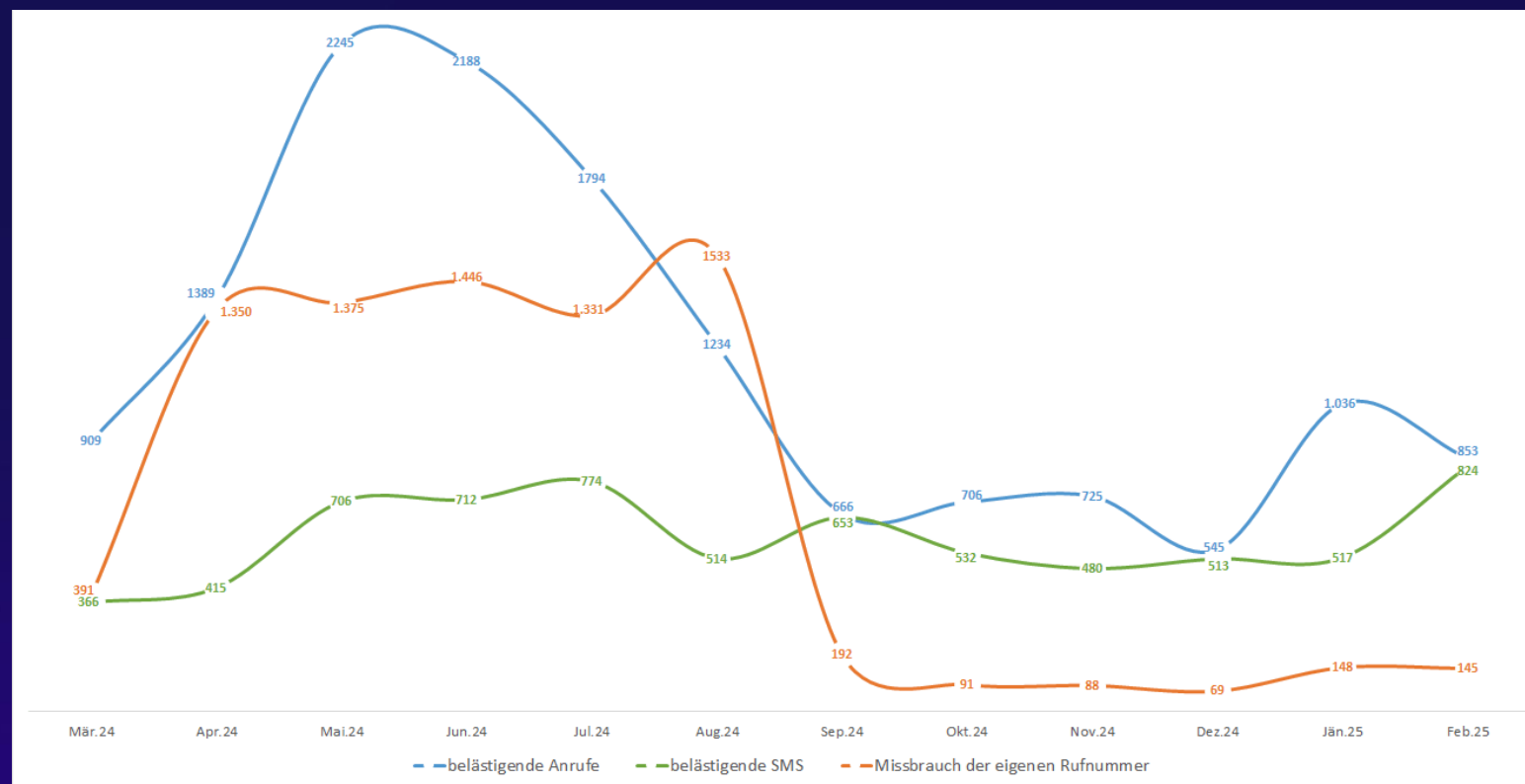
Meldestelle Rufnummernmissbrauch

Missbrauch der eigenen Rufnummer



Entwicklung

Verlauf belästigender Anrufe, SMS und Nummernmissbrauch



Praxis Beispiele

SMS/WhatsApp

Glückwunsch! Sie haben ein Auto-Notfallset gewonnen! Beantworten Sie schnell ein paar Fragen, um Ihren Preis abzuholen: <https://oamtcae-d34507.multiscreensite.com/oamtc-versand>

Hallo Mama, das ist meine neue Nummer. Mein Handy ist kaputt gegangen, würdest du mir auf WhatsApp schreiben auf dieser Nummer? [+4368120117719](https://wa.me/4368120117719)

Ihr Versand steht aufgrund einer fehlenden Hausnummer aus. Bitte überprüfen oder aktualisieren Sie Ihre Informationen unter: austria-post.online/at

PayPal: Um eine Einschränkung Ihres Kontos zu verhindern, bestätigen Sie bitte Ihre Daten. Klicken Sie hier: <https://systemaktualisierung-pp.app>

Praxis Beispiele



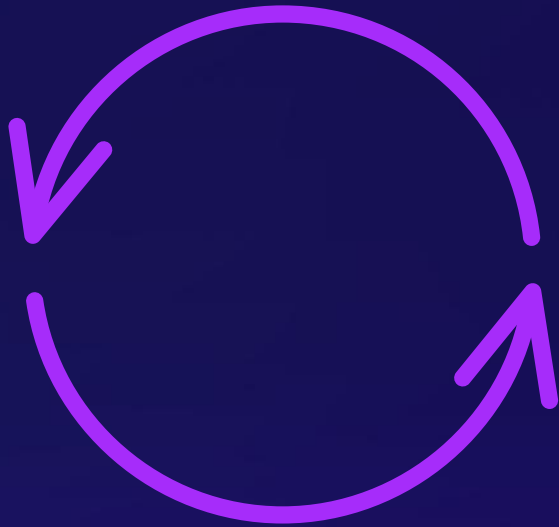
Voice Cloning

- Klonen einer Stimme
- auch in Echtzeit
- Referenz sind echte Stimmen

Voice Quiz



Gesellschaftliche Folgen



Psychologische Aspekte

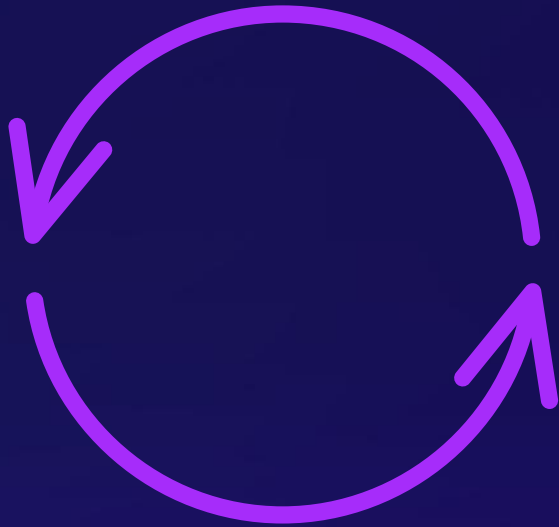
Vertrauensverlust

Unsicherheit

Frustration

Misstrauen

Folgen für Unternehmen



Wirtschaftliche Aspekte

Finanzieller Verlust

Datendiebstahl

Lähmung des operativen Betriebs

Imageschaden

Erschwerte Kundenbindung



3 Trends der Telekommunikation

Telekommunikations-Trends

1. Branded Calling



Telekommunikations-Trends



Branded Calls Vorteile

Vertrauenswürdige Anrufe

Zielgerichtete Ansprache

Qualitativ hochwertigere Gespräche

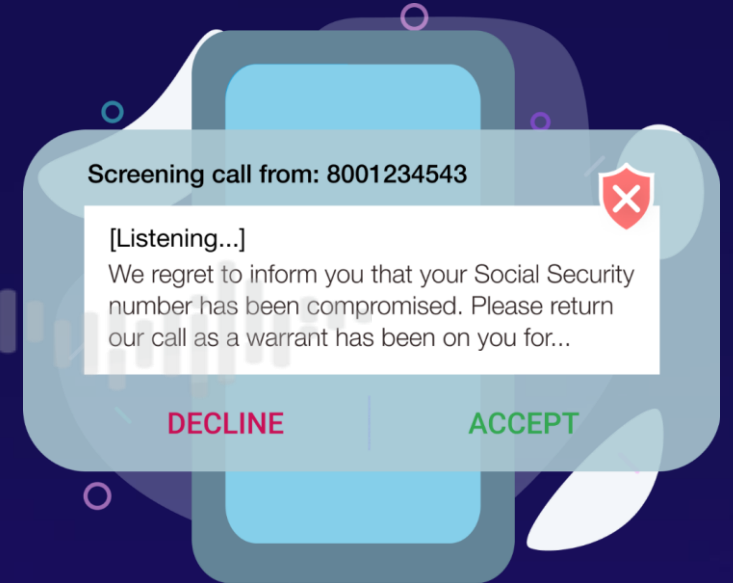
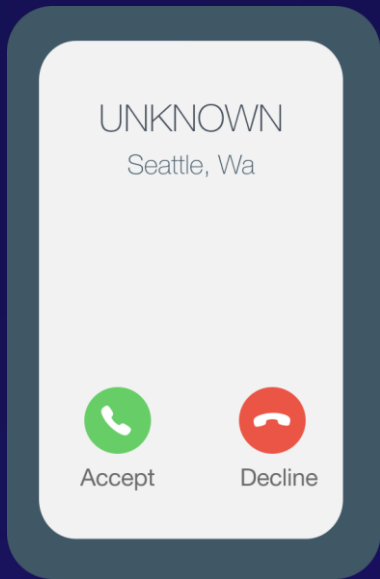
Höhere Verkaufschancen

Kundenbindung

Anrufanalysen

Telekommunikations-Trends

2. Voice Protect



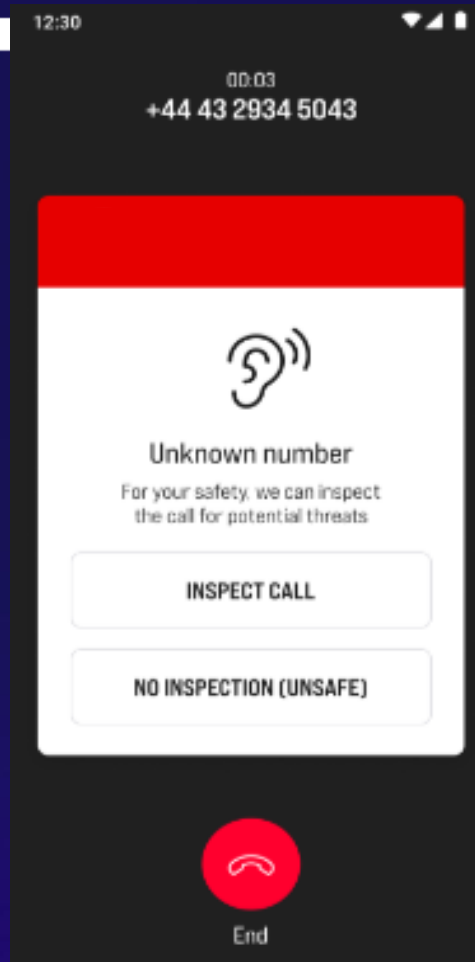
Ton-Analyse

Lebendigkeit
Qualität
Dynamik
Stille & Lärm

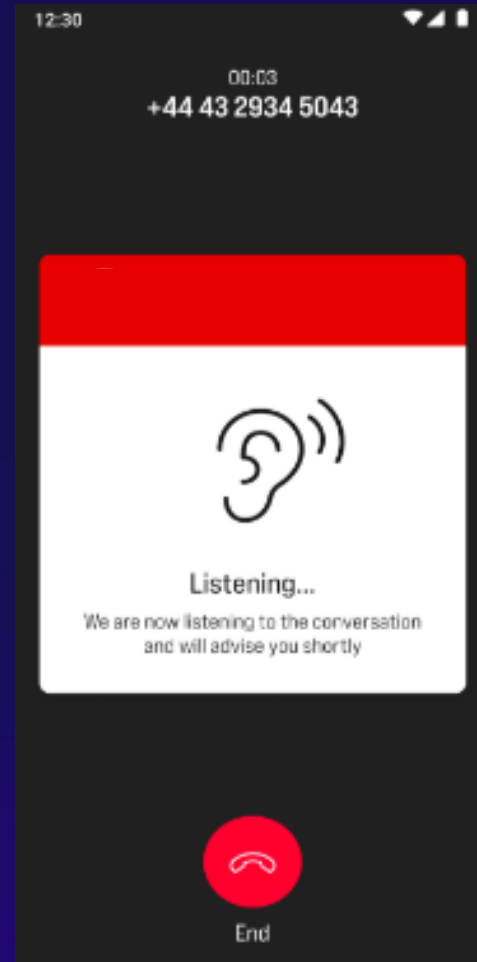
Klassifizierung

Antwort-Annahme Verhältnis
Spam/kein Spam
Transkription
Anrufart

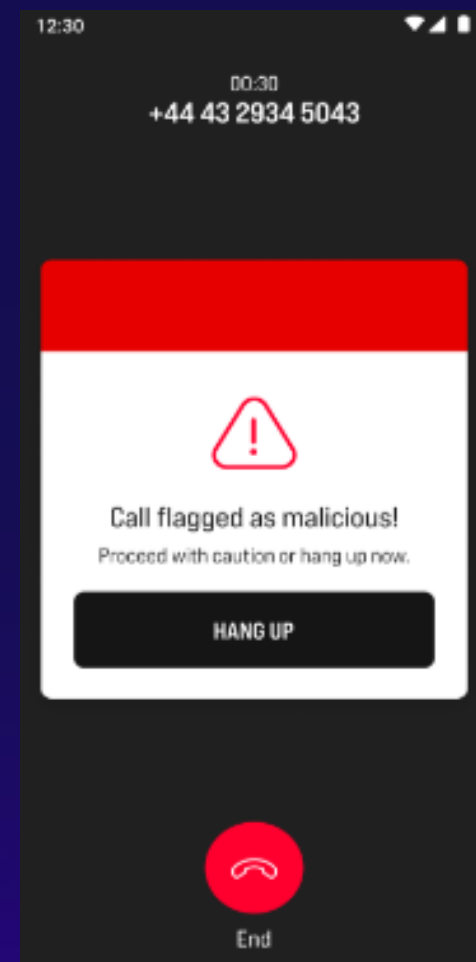
Audio Deep Fake Analyse in der Praxis



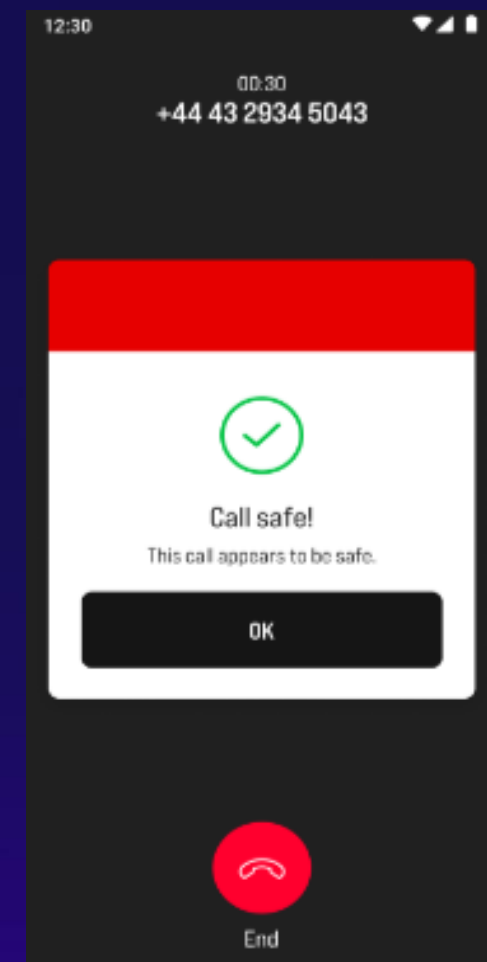
Unbekannter Anruf



Benutzer wählt
Analyse



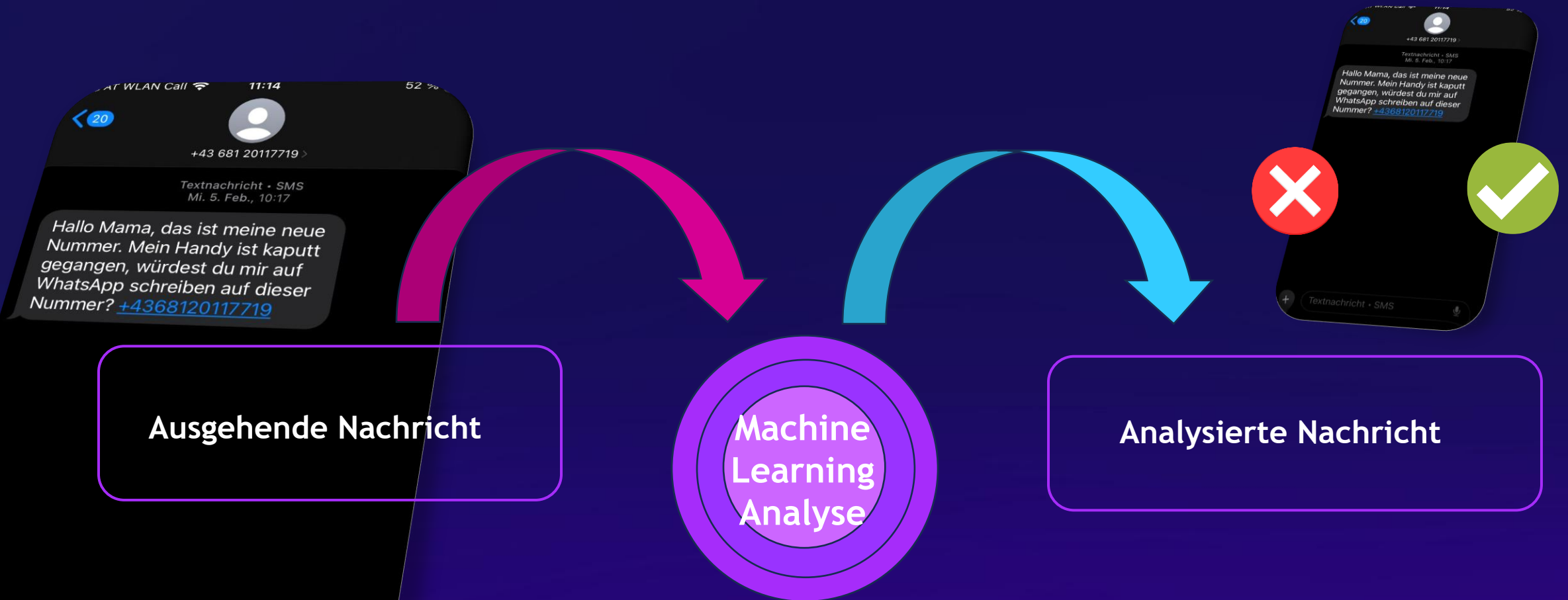
Info, wenn AI Anruf
als gefährlich einstuft



Info, wenn AI Anruf
als sicher als einstuft

Telekommunikations-Trends

3. Message Protect



Maßnahmen



KI getriebene Tools verwenden

Branded Calls, Voice Protect, Message Analyse Tools

Sensibilisierung Ihrer Mitarbeiter

Stetige Awareness & Datenschutz Trainings

Datensicherheit

2 Factor Authentifizierungen, Firewall, sichere PW, VPN

Bedachter Umgang mit Daten

Keine sensiblen in ChatGPT, Sprachnachrichten meiden, persönlicher Kontakt bei wichtigen Entscheidungen



Zusammenfassung

KI bietet Risiken

Fraud

KI bietet uns Chancen

neue Kompetenzen, neue Möglichkeiten



Bewusstsein schaffen

Wie gehe ich mit den Risiken um?



KI Freund oder Feind?

Wie denken Sie heute darüber?

Fragen und Antworten

Wir freuen uns von Ihnen zu hören!



Mathias Grünwald

mgruenwald@realnetworks.com



Karina Ronto

kronto@realnetworks.com

→ www.eday-salzburg.at/download

Danke!