

EDAY

2025
SALZBURG

Zukunft gestalten.
Digitalisierung für Ihr Unternehmen

EDAY

2025
SALZBURG

Digital inklusiv

5 praktische Tipps für eine barrierefreiere Website

Vicky Pirker - UX Consulting



- 15 Jahre IT-Projekterfahrung (SAP HCM, E-Commerce, Websites, etc.)
- Unternehmensberaterin mit User Experience (UX)-Fokus: Ich gestalte das perfekte und inklusive Gesamterlebnis für ALLE Beteiligten rund um Dein Produkt/Service
- Einjähriger EU-Freiwilligendienst in Heim für geistig Behinderte, Schwäbisch Hall, Dtl. (2003-2004)
- Master in User Experience Management, Masterarbeit: Inclusion Design (GoTalk Now Optimierung)
- Google Women Techmakers Ambassador & Hacker School Austria Inspirer



Was bedeutet für Dich "Barrierefreiheit"?



Welche Herausforderungen siehst Du bei der Umsetzung von Barrierefreiheit?

Mangelndes Wissen/Bewusstsein



89%

Technische Komplexität



37%

Schwierigkeiten bei der Priorisierung im Unternehmen



32%

Kosten und Ressourcen



21%

Warum ist Barrierefreiheit wichtig?

Gleichberechtigte Teilhabe für alle



Vergrößerung der Zielgruppe



Gesetzliche Vorgaben erfüllen



Imageverbesserung für Unternehmen



Was ist Barrierefreiheit?

Was bedeutet “barrierefrei”

Duden Definitionen:

1. (von Bauten, Verkehrsmitteln, sonstigen Einrichtungen) keine Barrieren (1), Hindernisse o. Ä. aufweisend und demzufolge auch von Menschen mit Behinderung ohne Erschwernis oder fremde Hilfe nutzbar
2. (von Internetseiten) so gestaltet, dass es auch von Menschen mit Behinderung ohne Erschwernis oder fremde Hilfe genutzt werden kann (z. B. durch Veränderbarkeit der Schriftgröße) ¹

1: <https://www.duden.de/rechtschreibung/barrierefrei>

Was bedeutet “Barrierefreiheit im Web”

- „Barrierefreiheit“ auf Englisch „accessibility“ = A11y
- “Accessibility in web development means enabling as many people as possible to use websites, even when those people's abilities are limited in some way”
(developer.mozilla.org) ¹
- Zugänglichkeit digitaler Inhalte für alle Menschen
- Unabhängig von körperlichen oder kognitiven Fähigkeiten
- Nutzung ohne Einschränkungen

1: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility?retiredLocale=de>

Zielgruppen

- Menschen mit motorischen Einschränkungen
- Menschen mit Sehbehinderungen
- Menschen mit Hörbehinderungen
- Menschen mit kognitiven Einschränkungen
- Ältere Menschen
- Temporär eingeschränkte Menschen

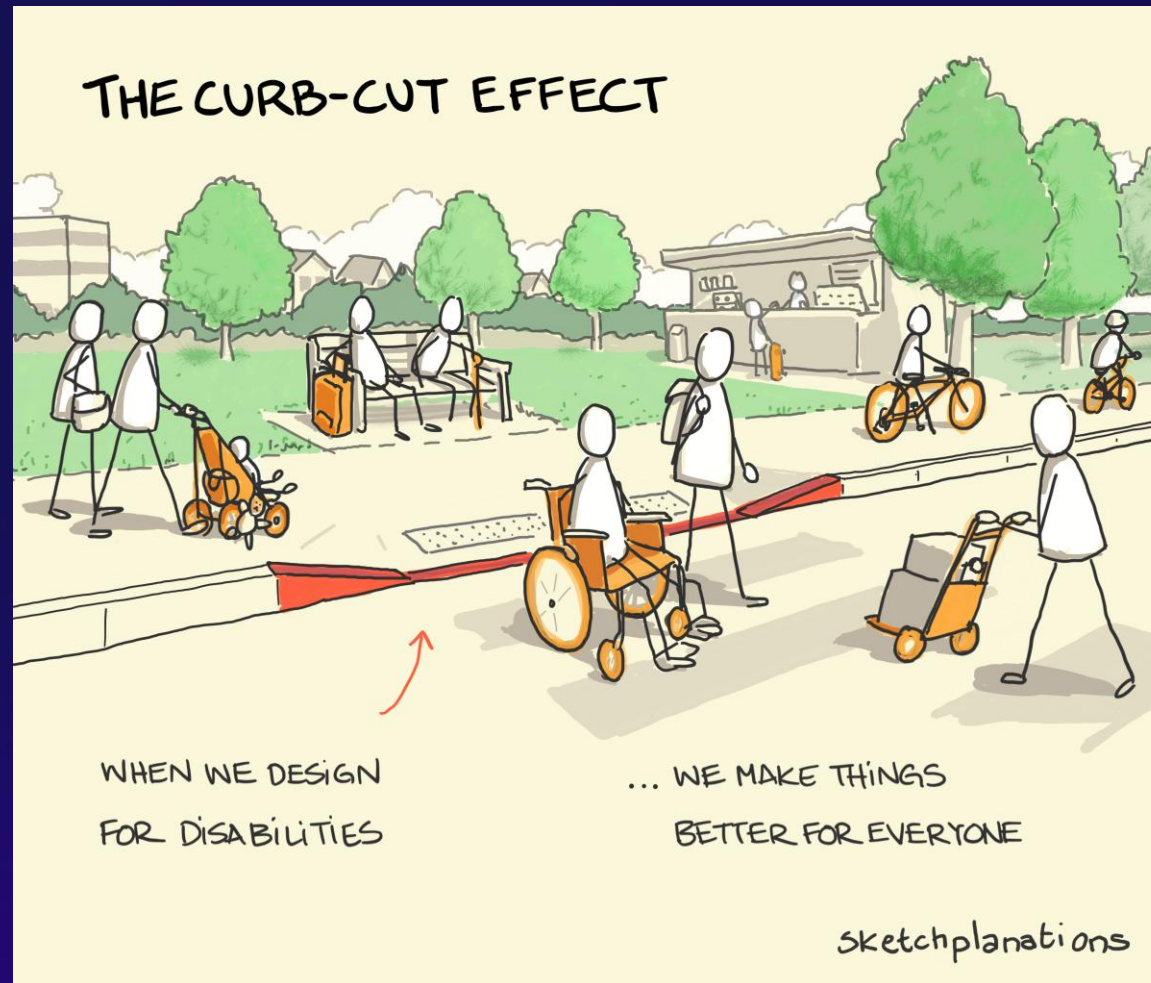
1: <https://inclusive.microsoft.design/tools-and-activities/Inclusive101Guidebook.pdf>

	Permanent	Temporary	Situational
Touch	 One arm	 Arm injury	 New parent
See	 Blind	 Cataract	 Distracted driver
Hear	 Deaf	 Ear infection	 Bartender
Speak	 Non-verbal	 Laryngitis	 Heavy accent

Warum barrierefreie Websites wichtig sind

- Inklusion und Marktpotenzial:
 - Zugang für 21% der Bevölkerung mit Beeinträchtigungen
 - Erweiterung der Zielgruppe und Erschließung neuer Märkte
- Optimiertes Benutzererlebnis (UX) für ALLE:
 - Verbesserte Navigation und Struktur
 - Klarere Inhalte und einfachere Bedienung
 - Höhere Zufriedenheit und Conversion-Raten
- Rechtliche und ethische Aspekte:
 - Einhaltung gesetzlicher Vorgaben und Vermeidung von Diskriminierung
 - Demonstration sozialer Verantwortung und Imagesteigerung
- Suche (SEO)-Vorteile und bessere Online-Sichtbarkeit

The curb-cut effect



<https://sketchplanations.com/the-curb-cut-effect>



Gesetzliche Grundlagen*

*Disclaimer: Die Informationen wurden mit größter Sorgfalt und nach bestem Wissen und Gewissen recherchiert und erstellt. Dennoch kann keine Gewährleistung für deren Vollständigkeit, Aktualität oder Korrektheit übernommen werden. Für spezifische rechtliche Anliegen empfehle ich, sich von einem qualifizierten Rechtsanwalt:in beraten zu lassen.

Barrierefreiheitsgesetz (BaFG) in Österreich

- Umsetzung des European Accessibility Act (EAA) in österreichisches Recht
 - Verabschiedet am: 20. Juli 2023
 - Tritt in Kraft am: 28. Juni 2025
- Kernpunkte:
 - Gilt für B2C Unternehmen
 - Betrifft digitale **Produkte** und **Dienstleistungen** (E-Commerce, Bankdienstleistungen, E-Books, Selbstbedienungsterminals, etc.)
- Ausnahmen:
 - Kleinstunternehmen, die Dienstleistungen erbringen (< 10 MA UND ≤ 2 Mio. € Jahresumsatz oder Bilanzsumme)
 - Mögliche Ausnahmen bei unverhältnismäßiger Belastung (nach §§ 17, 18 BaFG)
- Überwachung und Strafen:
 - Einrichtung einer Marktüberwachung durch das Sozialministerium
 - Bei Verstößen: Geldstrafen bis zu 80.000 Euro möglich

<https://www.wko.at/ce-kennzeichnung-normen/informationen-zum-barrierefreiheitsgesetz>

Normen und Richtlinien zur digitalen Barrierefreiheit

- **EN 301 549**
 - Europäische Norm für Barrierefreiheit von Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT)-Produkten und -Dienstleistungen
 - Aktuelle Version: 3.2.1 (2021)
- **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG 2.1)**
 - 4 Prinzipien: Wahrnehmbar, Bedienbar, Verständlich, Robust
 - 13 Richtlinien & 78 Erfolgskriterien in drei Konformitätsstufen (A, **AA**, AAA)
- **Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0)**
 - Deutsche Umsetzung der EU-Richtlinie 2016/2102
 - Verweist auf EN 301 549 als maßgeblichen Standard



5 praktische Tipps



Tipp 1: Die richtige Spracheinstellung

Website Spracheinstellung

Die korrekte Sprachkennzeichnung im HTML-Code ermöglicht die richtige Aussprache durch Screenreader und Vorlesefunktionen.

Sie unterstützt automatische Übersetzungsdienste und verbessert die Auffindbarkeit in Suchmaschinen.

- **HTML lang-Attribut für die Hauptsprache setzen**
- **Sprachwechsel innerhalb des Inhalts markieren**
- **Sprachnavigation klar und auffindbar gestalten**

Spracheinstellung Beispiel

Pirker
CONSULTING

Home

Services

Über mich

Vicky Pirker UX Consulting

n Vicky, Deine Unternehmensberaterin mit
s auf außergewöhnliche User Experience.

```
<html lang="de-AT">
```

```
<head>
```

```
<body class="framer-body-augiA20I1-framer-JfTY2"
```

```
<script async src="https://events.framer.com/s  
4f449701f30ad8d32e1dce113c" type="text/javascr
```

```
<!-- Start of bodyStart -->
```

```
<!-- End of bodyStart -->
```

```
<div id="main" data-framer-hydrate-v2="{  
ash":"c6pj1d","mediaQuery":"(min-width: 1920px  
and (max-width: 1919px))",{  
,"hash":"n5imr6","mediaQuery":"(max-width: 800px  
2:16.009Z" data-framer-page-optimized-at="2025
```

```
<iframe name="__uspapilocator" tabindex="-1" r  
style="display: none; position: absolute; width
```

```
<iframe tabindex="-1" role="presentation" aria  
okiebot.com/sdk/bc-v4.min.html" style="positio
```

```
</iframe>
```

```
<script type="text/javascript">
```

```
<script type="text/javascript">
```

```
<script type="text/javascript">
```

```
<script type="framer/appear" id="__framer__app
```

```
<script type="framer/appear" id=" framer bre
```



Tipp 2: Alt-Text

EDAY

2025
SALZBURG

Wie würdest Du dieses Bild beschreiben?

Alt-Text (Alternativtext)

Der Alt-Text (Alternativtext) bietet eine textliche Beschreibung von Bildern und Grafiken, die von Screenreadern vorgelesen wird.

Er ermöglicht sehbehinderten Nutzer*innen den Zugang zu visuellen Informationen und verbessert gleichzeitig die Suchmaschinenoptimierung (SEO).

- **Prägnante, aber aussagekräftige Beschreibungen verfassen**
- **Kontext und Funktion des Bildes berücksichtigen**
- **Zwischen dekorativen und informativen Bildern unterscheiden**

Alt-Text Beispiel: Stadt Wien

Kultur & Freizeit

alt="Eislaufplatz vor dem Wiener Rathaus"



Wiener Eistraum am Rathausplatz

Bis 2. März ist der Rathausplatz ein riesiger Eislaufplatz: Auf 10.000 Quadratmetern können Eislaufbegeisterte ihre Runden drehen. [mehr](#)

alt="Viel Publikum vor der Bühne beim Pop-fest vor der Karlskirche"



Veranstaltungen

Aktuelle Veranstaltungen in Wien finden, auf Wunsch gefiltert nach Datum, Bezirk, Art der Veranstaltung oder Kunstrichtung. [mehr](#)

alt="Schwimmbecken im Hütteldorfer Bad"



Baden in Wien

In Wien ist immer Badesaison: das große Badeangebot der Stadt im Überblick. [mehr](#)

[Hinweise zu wien.gv.at](#)

alt="Applaudierende Menschen"



Wiener Vorlesungen Termine und Publikationen des Dialogforums im Rathaus: offen, kritisch, am Puls der Zeit. [mehr](#)

alt="Logo Wien Geschichte Wiki"



Wien Geschichte Wiki Die Online-Plattform zur Geschichte der Stadt Wien führt Wissen aus Verwaltung und Öffentlichkeit zusammen. [mehr](#)

Zuständige Abteilungen

Alle Magistratsabteilungen und städtischen Einrichtungen zum Thema Kultur & Freizeit. [Einblenden](#)

Wien in Zahlen

29.225

<https://www.wien.gv.at/kultur-freizeit/>

Alt-Text Beispiel: Bundesministerium

alt="Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz - Startseite"

Bundesministerium
Soziales, Gesundheit, Pflege
und Konsumentenschutz

Services Themen Ministerium

DE

Services > Themen im Fokus

Themen im Fokus

- Gesundheitsreform
- Corona
- Pflegereform
- Projekt "Schulstartklar!"
- Neuigkeiten und Termine
- Fotos und Videos
- Presse
- Service für Bürgerinnen und Bürger
- Broschürens-service
- Studien
- Kampagnen
- Leichter Lesen

Themen im Fokus

Hier gelangen Sie zu aktuellen Themenschwerpunkten

alt=""

alt=""

Gesundheitsreform
Antworten auf häufig gestellte Fragen zur Gesundheitsreform

Corona
Hier finden Sie Informationen zum Coronavirus, zur Corona-Schutzimpfung, zu Long COVID und zu Medikamenten.

alt="Werbesujet für die Influenza-Impfung, Text: "Jetzt gratis gegen Influenza impfen. Schützt einfach.""

Jetzt gratis gegen Influenza impfen

schützt einfach.

Die echte Grippe ist echt nicht lustig.
Mehr auf impfen.gv.at/influenza

WKS Unternehmensberatung · Buchhaltung · IT



Tipp 3: einfache Sprache

Einfache Sprache: Beispiel

- Die Implementierung barrierefreier Webtechnologien erfordert eine multidimensionale Herangehensweise, die nicht nur technische Aspekte wie semantische Markup-Strukturen und AT berücksichtigt, sondern auch psycholinguistische und kognitive Faktoren der Informationsverarbeitung integriert, um eine inklusive digitale Ökosphäre zu kreieren, die die diversen Bedürfnisse heterogener Nutzergruppen adäquat adressiert.
- Barrierefreie Websites zu erstellen bedeutet, dass alle Menschen sie leicht nutzen können. Dafür müssen wir technische und menschliche Faktoren beachten.

Sprache: Klar und verständlich

Einfache Sprache macht Inhalte für ein breites Publikum verständlich und zugänglich.

Sie hilft Menschen mit Leseschwierigkeiten, kognitiven Einschränkungen, Nicht-Muttersprachler:innen und beschleunigt das Informationsverständnis für alle Nutzer:innen.

Als Orientierung dient das Sprachniveau B1 (etwa 8. Klasse).

- **Fremdwörter und Fachbegriffe erklären oder vermeiden**
- **Abkürzungen bei erster Verwendung ausschreiben**
- **Klare Textstruktur und Gliederung verwenden**



Tipp 4: Überschriften richtig nutzen

Website Überschriften (H1-H6)

Überschriften schaffen eine klare Informationsstruktur, die sowohl für Screenreader-Nutzer:innen als auch für alle anderen Besucher:innen die Orientierung erleichtert.

Sie verbessern das Verständnis der Inhalte und sind ein wichtiger Faktor für eine positive Nutzererfahrung und bessere Suchmaschinenplatzierung.

- Pro Seite nur eine H1-Überschrift verwenden
- Keine Ebene auslassen (nicht von H1 auf H3 springen)
- Überschriften nicht nur zur Formatierung nutzen

Headlines Beispiele (eDay)

Untitled document

- 2 - 18. März 2025 FH Urstein
 - 3 - Am eDay Salzburg geht es um die konkrete...
 - 3 - 15 praxisrelevante Vorträge
 - 3 - Kostenlose Teilnahme
 - 3 - Konferenzunterlagen
 - 3 - Praxisnah
 - 3 - Coffee Break
 - 3 - Ausstellerbereich
 - 3 - Gemütlicher Ausklang
 - 3 - Für alle!
 - 6 - Foto © Kolarik
 - 6 - Nikolaus Lasser-Andratsch MSc
 - 3 - eDay Salzburg 2025 Veranstaltungsort
 - 4 - A UBIT more knowledge.

Vicky Pirker - UX Consulting

- 1 - Vicky Pirker UX Consulting
 - 2 - UX-Strategien für Deinen Erfolg!
 - 3 - Vielleicht kennst Du diese Situationen
 - 3 - Keine Sorge, Du bist nicht allein!
 - 2 - 3 einfache Schritte zum Erfolg!
 - 3 - Der erste Schritt: ein unverbindliches Ge...
 - 3 - Ein UX-Audit gibt Hinweise!
 - 3 - Du gibst das Tempo vor!
 - 2 - Diese Unternehmen vertrauen mir
 - 3 - Das sagen meine Kundinnen und Kunden
 - 4 - Konstantin Hiller
 - 4 - Petra Morawa-Zechner
 - 3 - Möchtest Du auch mit mir zusammenarb...
 - 2 - Das sind meine Herzensprojekte
 - 2 - Du möchtest mit mir Kontakt aufnehmen?

Tipp 5: Kontraste

Welche Farbe hat das Kleid?



Schließ Deine Augen

Schwarz: linker Hand hoch

Gold: rechter Hand hoch

Beides: beide Hände hoch

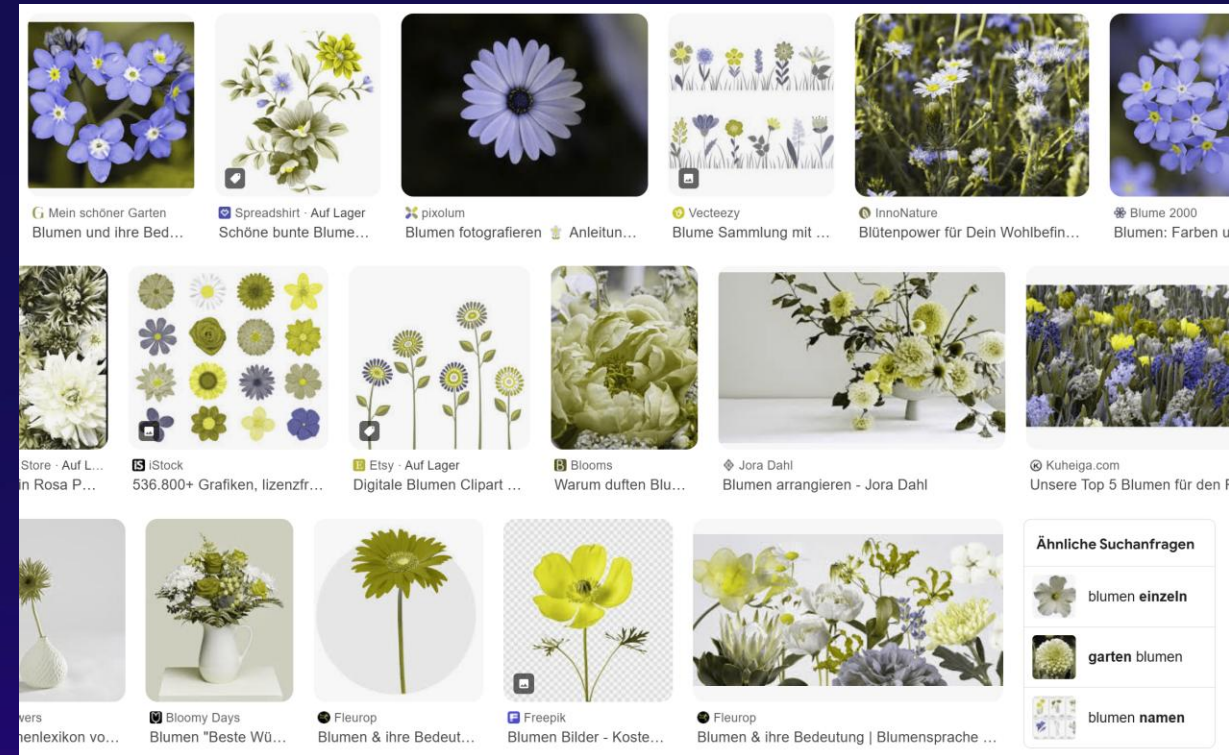
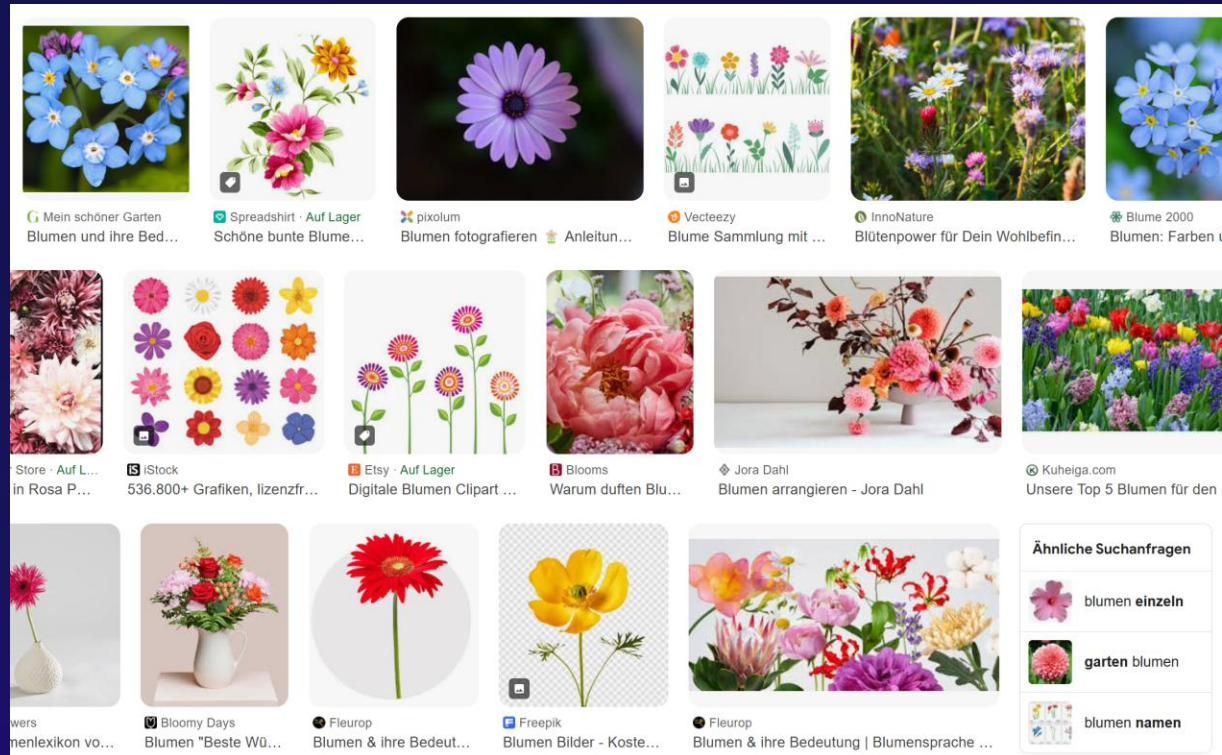
Gute Kontraste: Lesbarkeit für alle

Ausreichende Farbkontraste ermöglichen Menschen mit Sehschwächen das Lesen von Inhalten ohne Anstrengung.

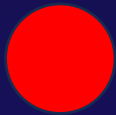
Sie verbessern gleichzeitig die Lesbarkeit für alle Nutzer:innen, besonders bei ungünstigen Lichtverhältnissen oder auf mobilen Geräten im Freien.

- **Kontrastverhältnis zwischen Text und Hintergrund prüfen**
- **Farbkombinationen unter Berücksichtigung von Farbenblindheit wählen**
- **Nicht ausschließlich Farbe zur Informationsvermittlung nutzen**

Farbschema und Kontraste (Simulation)



Farbschema und Kontraste Beispiele



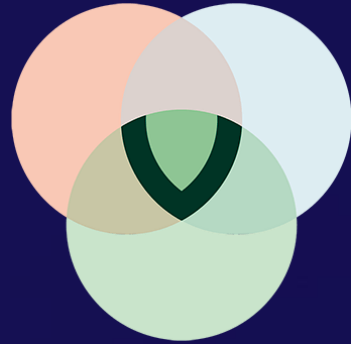
Warnung!



Achtung!



Fragen & Antworten



Vicky Pirker

UX CONSULTING



Vicky Pirker
UX Consulting
Tiefenbachstr. 35
5300 Hallwang

Tel. +43 676 6077 547
E-Mail: ux@vickypirker.com
Website: vickypirker.com
LinkedIn: www.linkedin.com/in/vickypirker

