

EDAY

2024
SALZBURG

Wie werde ich zum Krisenmeister?
Veränderungen meistern und gestärkt aus Krisen hervorgehen



Christian Hager

Integration Technologie, Prozessen und den Menschen



- Wirtschaftsinformatiker - SAP
- Wirtschaftspsychologe - Change Management
- GF retailolutions Austria
- Projekte im Bereich Transformation / Handel

Krisen in Unternehmen - „Größere und kleinere“



Insolvenz

Ausfall von Lieferanten

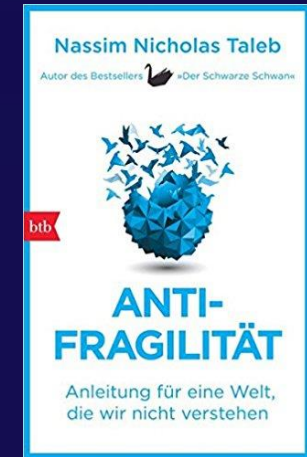
Kündigungen

Produktrückruf

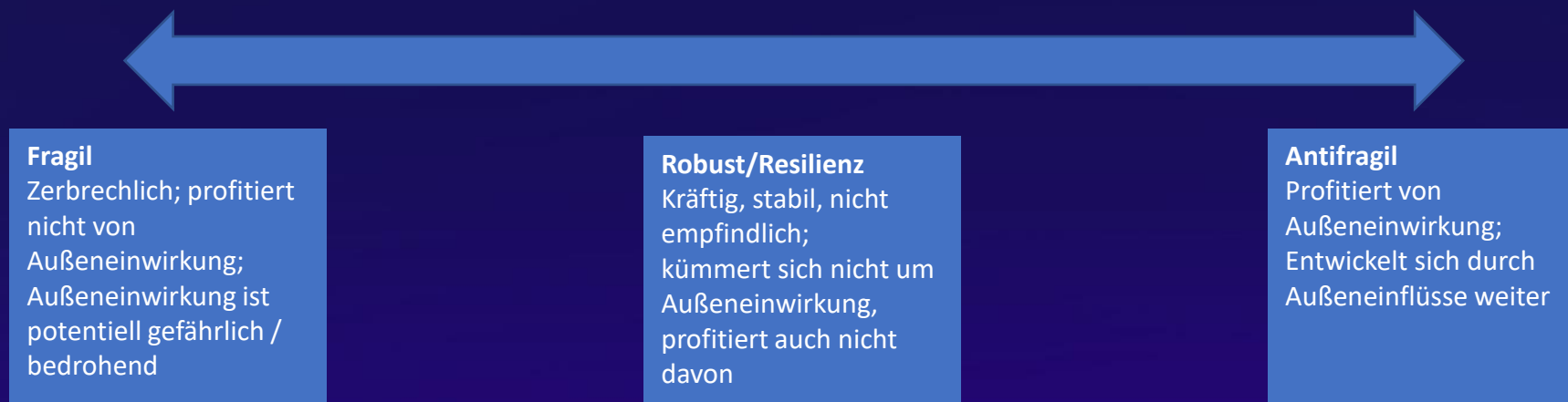
Datenschutzpannen

Betriebsunfall

Antifragilität - Begriffsklärung



- Nassim Nicholas Taleb - Buch „Antifragilität“ 2012
- Ehem. Wall-Street-Finanzmathematiker, Essayist und Forscher
- Komplexe Systeme - Unvorhersagbarkeit - Nichtlinearität



In Zukunft werden weder fragile noch robuste Systeme Bestand haben, sondern vor allem antifragile.

Antifragilität - Begriffsklärung

- Alles, was von zufälligen Ereignissen oder Erschütterungen mehr profitiert, als dass es darunter leidet, ist antifragil; das Umgekehrte ist fragil.
- Antifragile Systeme: Systeme, die sich durch Krisen und Brüche verwandeln, lernen, wachsen und sich neu erfinden.
- Beispiele:
 - Tasse
 - Muskel- und Knochenbelastung

Antifragilität - Nicht-Linearität - Konvex/Konkav

- Nichtlinearität tritt in 2 Variationen auf:
- Konvexe Kurve (antifragil): Gewinnt mehr als es verliert. Je größer eine Situation ist, um so größer ist der Schaden der eintreten kann.
- Konkave Kurve (fragil): Verliert mehr als es gewinnt.
- Beispiel: Autoverkehr in der Stadt
- Effizienzsteigerung und Optimierung vs. Nichtlinearität

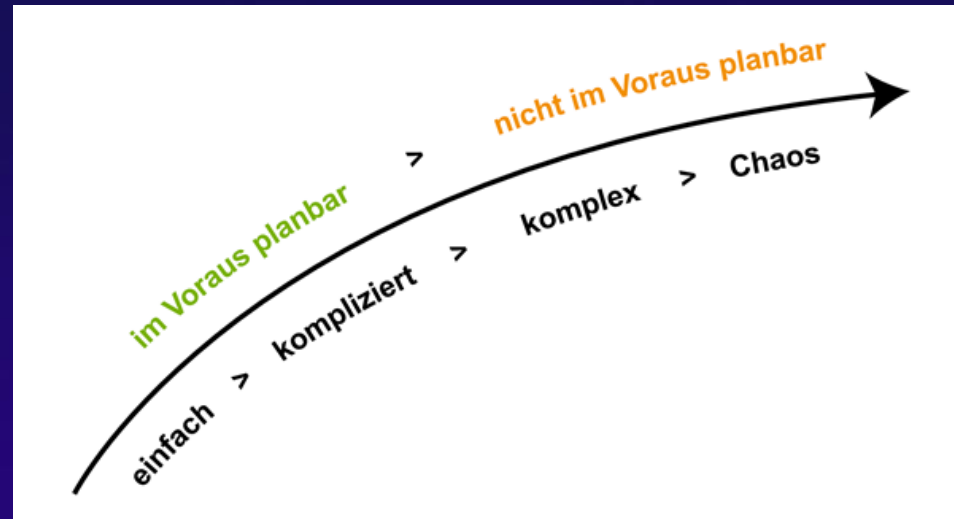


Organisationale Antifragilität - Unternehmenssicht

Komplexität

Größe und
Wachstum

Spezialisierung



Organisationale Antifragilität - Dimension

"You Can't Manage What You Can't Measure"

Hantelstrategie

Via Negativa

Überkompensation

Dezentrale Organisationsstrukturen

Redundanz

Direkte Kommunikation

Trail & Error (Herumprobieren)

Risiko als Chance für Lernprozesse

Regelmäßiges Feedback

Fehlerfreundlichkeit

Selbststeuerung/Selbstorganisation/
intuitive Kompetenz

Antifragile Führung

Wie lösen wir das Problem - Umsetzung



Beispiele von Antifragilität mit digitalen Systemen

- Home-Office vs. Office
- Online-Shop vs. Filiale
- Netzwerke - Lieferkettentransparenz erhöht die Flexibilität
- Diversifikation in den Businessmodellen – Restaurant / Abholung
- Ambidextrie in den Betriebsmodellen
- Digitales Lernen – MOOC
- AI / Machine Learning
- Digital Twin – Echtzeit-Simulation – Realtime Analytics
- DevOps
- Scrum – agile Methoden
- Hybride IT/Cloud-Architektur

Beispiele von Antifragilität mit digitalen Systemen

- Netflix



Allgemeine Handlungsempfehlungen für Unternehmer

- Ein weniger an komplexer Detailplanung und so genannten Patentrezepten!
Iteratives und situatives Vorgehen
- Prozesse der Selbststeuerung und –organisation in das Management von Veränderungen integrieren.
- Veränderungsprozesse bedürfen eines ausreichenden Verständnisses zur Entscheidung und Handlung von Einzelpersonen, Gruppen und Organisation, sowie deren systemischen Zusammenspiels.

Veröffentlichungen zum Thema Antifragilität und digitale Systeme



Christian Hager

Integration von Technologie, Prozessen und Menschen



Kontakt Daten:

Christian Hager

+43 660 200 1433

christian.hager@retailsolutions.at

christian.hager@digital-thinking.at



Fragen und Antworten



→ www.eday-salzburg.at/download

Danke