

EDAY

2024
SALZBURG

Zukunft gestalten.
Digitalisierung für Ihr Unternehmen



Christoph Auer

KI - Echt jetzt ?

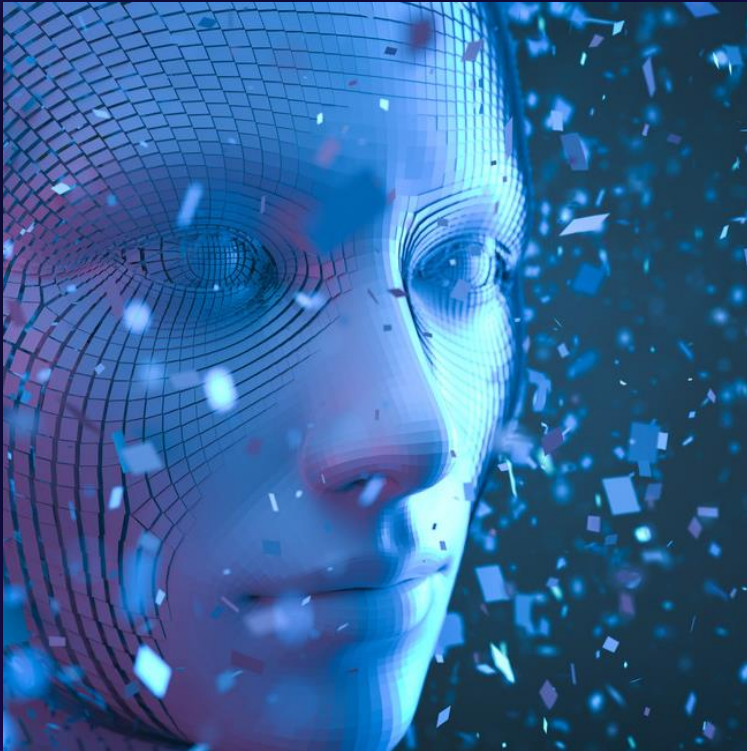


Christoph Auer ist Managing Partner von Specific-Group Consulting und beschäftigt sich seit mehr als 25 Jahren mit IT, Prozessen und Digitalisierung. Knapp 20 Jahre lang hat er als IT-Leiter und CIO in Banken - wie der Porsche Bank und Santander - aktiv Prozess- und IT-Landschaften weiterentwickelt.

Die Transformation von Organisationen, Prozessen und IT-Systemen war dabei immer das bestimmende Element. Er weiß, dass erfolgreiche "Change Stories" immer unter Berücksichtigung aller relevanten Ebenen (Kunde, Mensch, Prozess, Technologie, Kultur) geschrieben werden.

Max Mustermann

Der frühe Vogel fängt nur den frühen Wurm.



- KI-Fakten & Status aktuell
- KI in der Praxis
- Risiken & Gefahren
- KI - Und jetzt ?



Veränderungspotential durch KI

64 %

Produktivitätssteigerung

37 %

Wachstumsrate

50 %

Cyber Security

\$407 Mrd.

Wertpotenzial 2027

Veränderungspotential durch KI



Produktivitätssteigerung

Laut einer [Forbes-Advisor-Umfrage](#) glauben 64% der Unternehmen, dass künstliche Intelligenz ihre Gesamtproduktivität steigern wird.



Cyber Security

[Mehr als die Hälfte](#) der Unternehmen nutzen künstliche Intelligenz für Cybersicherheit und Betrugsmanagement.



Wachstumsrate

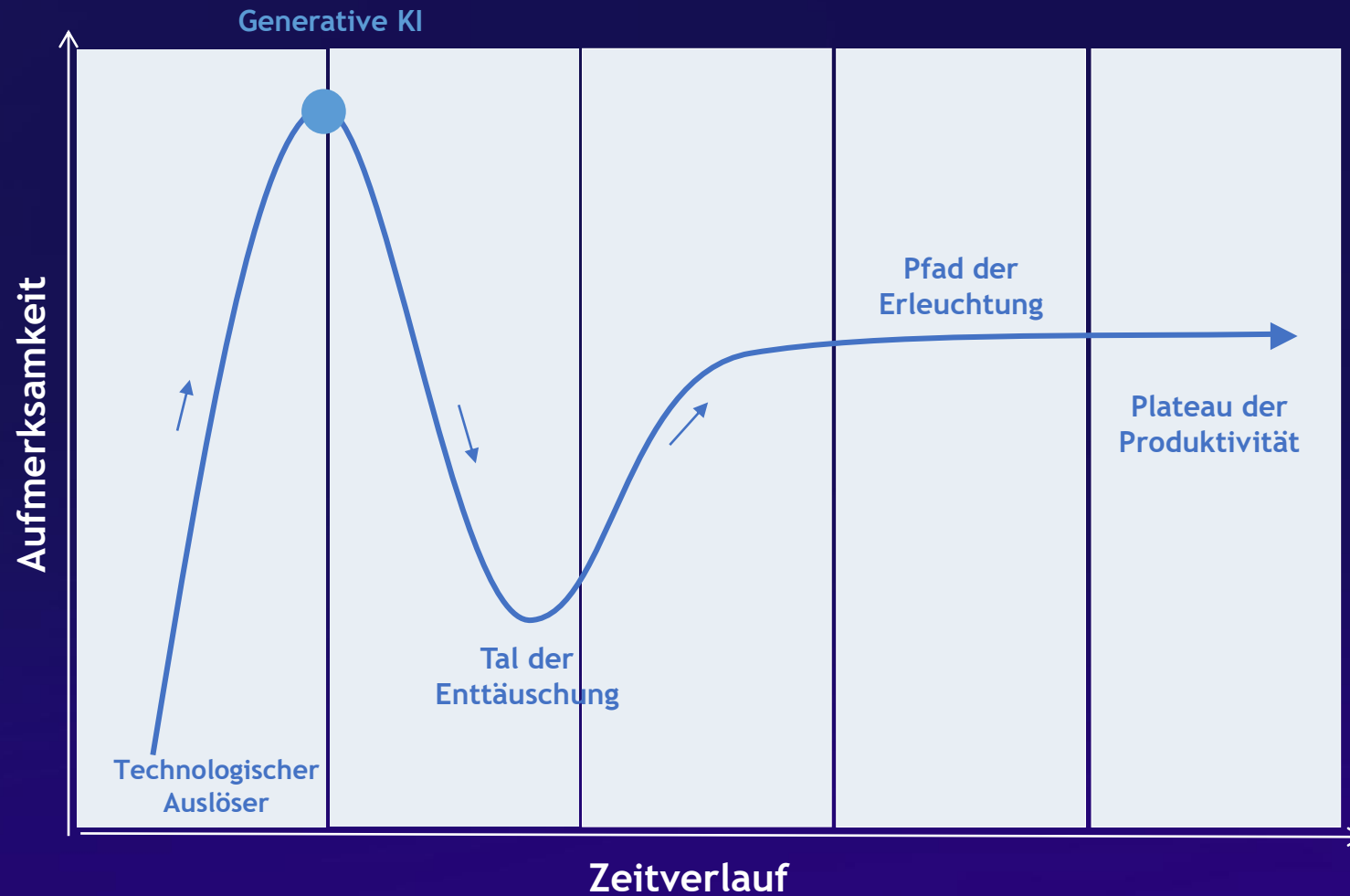
[Es wird erwartet](#), dass KI von 2023 bis 2030 eine jährliche Wachstumsrate von 37,3% verzeichnen wird.



Wertpotenzial

Der KI-Markt wächst bis 2027 auf [407 Milliarden US-Dollar](#) Umsatz weltweit.

KI am Gipfel des Hype-Zyklus





KI am Gipfel des Hype-Zyklus



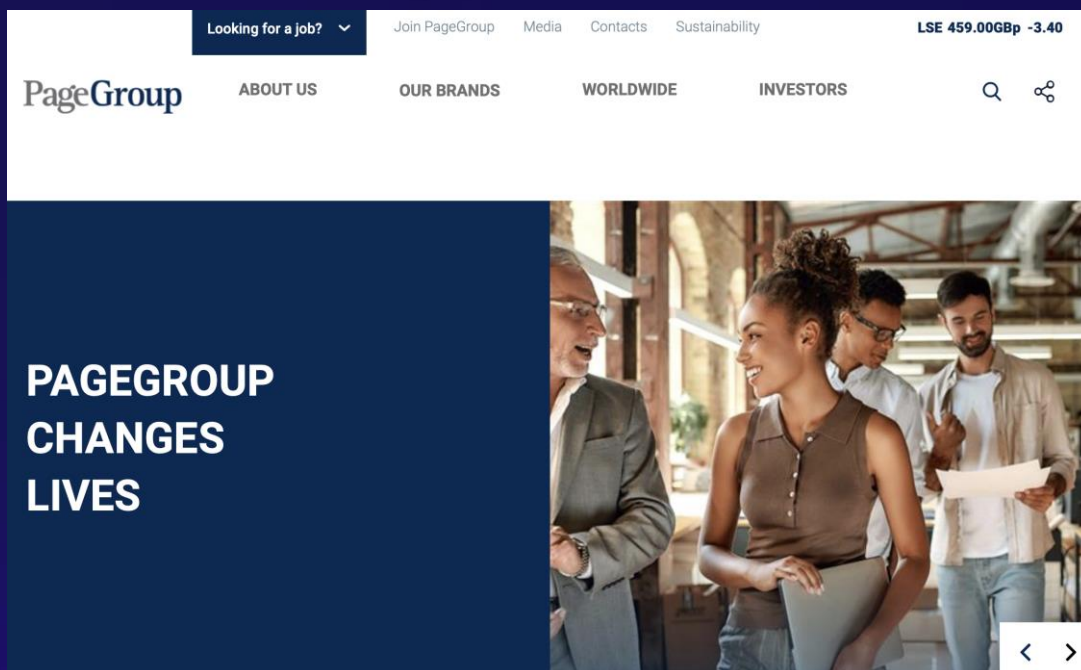
In 2024 verwenden 60% der Mitarbeiter KI Tools um bei ihrer Arbeit produktiver zu sein. Nur ein kleiner Teil dieser Anwendungsfälle ist ein offizielles Unternehmenswerkzeug. „Shadow-AI“ nimmt stark zu.

- Forrest Research -

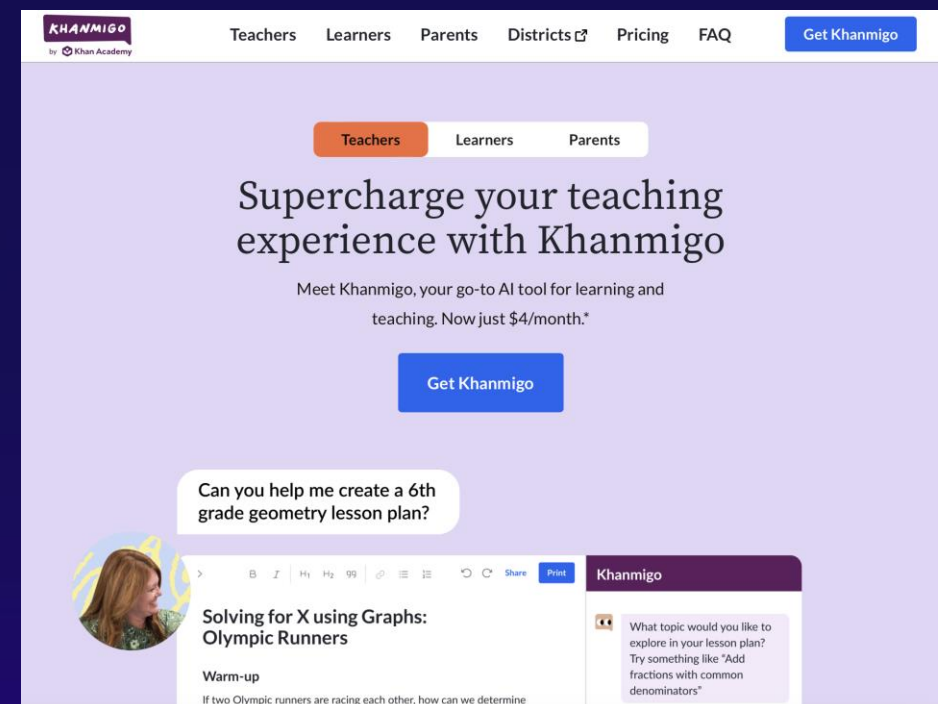


KI in der Praxis

KI im Alltag - Anwendungsszenarien in Unternehmen



Everyday-KI

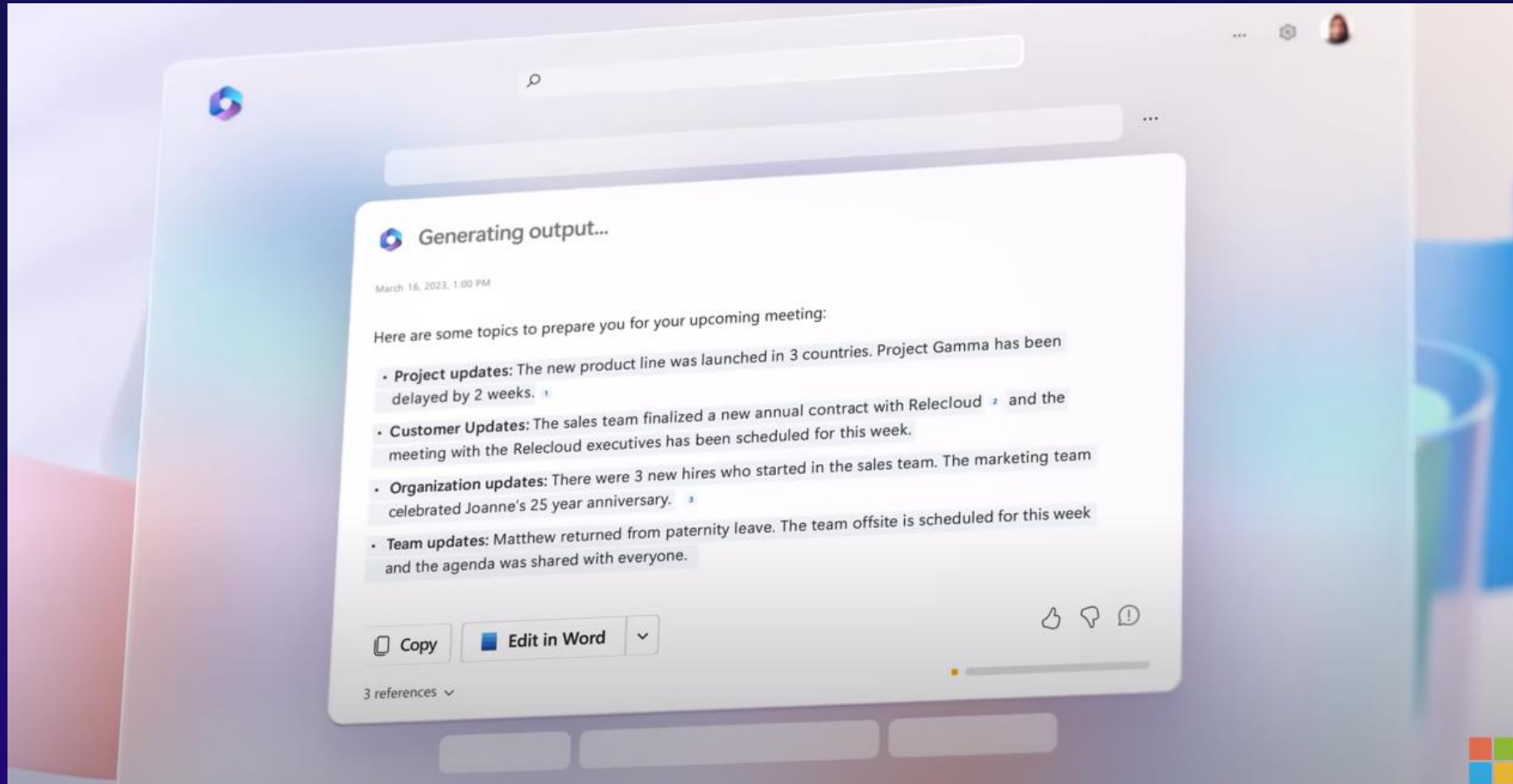


Gamechanger-KI

KI im Alltag - Anwendungsszenarien



KI im Alltag - Anwendungsszenarien



KI im Alltag - Anwendungsszenarien



KI im Alltag - Anwendungsszenarien

HeyGen

Use Cases ▾ Features ▾ Resources ▾ Company ▾ Pricing

Contact Sales [Get started](#)

AI-powered video creation at scale

Effortlessly produce studio-quality videos with AI-generated avatars and voices.

[Get started for free ->](#)

No credit card needed

accenture amazon COLUMBIA UNIVERSITY IN THE CITY OF NEW YORK kw KELLER WILLIAMS NVIDIA pattern salesforce

Text to Video Live Demo



Risiken & Gefahren

KI in der Europäischen Union

EU - AI - ACT

Verlangt von Organisationen, automatisierte Entscheidungsmaschinen in 4 Risikoklassen einzustufen. Je nach dieser Einstufung gelten unterschiedliche Anforderungen an Sicherheit, Transparenz, Dokumentation und Prozesse.

NIS 2

Die Novelle des Netz- und informationssystemssicherheits-gesetzes betrifft kritische Infrastruktur im weiteren Sinne. Sie soll die Reaktion auf Bedrohungen im Cyberspace in der EU verbessern. Entsprechende Risikomanagementmaßnahmen und Meldepflichten werden erörtert.

EU -Data - ACT

Der EU-Data-Act ermöglicht Unternehmen und Personen mehr Kontrolle im Umgang mit ihren Daten. Es werden unter anderem unzulässige Vertragsklauseln aufgelistet, was besonders KMUs zugute kommt. Besonders IoT und Cloud Systeme sind Thema des EU-Data-Act.

DORA

Der Digital Operational Resilience Act reguliert das Management von IT Risiken europäische Finanzinstitute.

DSGVO

Personenbezogene Daten müssen innerhalb der EU oder in bestimmten akkreditierten Bereichen in Drittländern verbleiben. Das Recht, nicht einer Entscheidung unterworfen zu werden, die ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung beruht, erfordert zusätzliche Maßnahmen, Opt-out-Optionen und menschliche Kontrolle.

Die Etablierung von KI innerhalb der EU ist an etliche Risiken als auch Sicherheitsnetze gekoppelt

Risiken



Anwendungsfall



Personal/Critical Data



Transparenz/Reproduzierbarkeit

Sicherheitsnetze



Menschliche Kontrolle



Opt - out



Nachvollziehbarkeit der
Entscheidung

Das Training von AI Modellen in der EU

Risiken



Trainingsdaten



Modellauswahl



Trainings Umgebung

Sicherheitsnetze



Synthetische Daten



Reevaluieren der
Anwendungsfälle



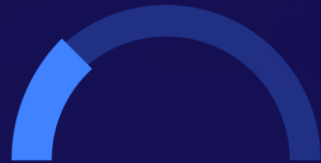
Local & Secure
Environments



KI - Und jetzt?

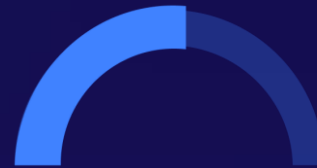
KI-Bereitschaft

Ist Ihr Unternehmen überhaupt „bereit“ für den Einsatz modernster KI-Technologien?



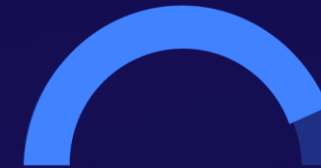
Niedrige Bereitschaft

- Keine klare Datenstrategie
- Daten sind schwer zugänglich
- Niedrige Datenqualität
- Keine technische Infrastruktur für KI/ML
- Keine KI Strategie
- Wenig definierte Prozesse



Mittlere Bereitschaft

- Erste KI Proof-of-concepts wurden bereit implementiert
- Basisinfrastruktur für KI/ML ist vorhanden
- Data Governance gut im Griff
- Die Dateninfrastruktur ist flexibel und skalierbar
- Klar definierte Prozesse
- Data-Driven Entscheidungen und Analysen sind etabliert



Hohe Bereitschaft

- Einige KI Use Cases sind im Betrieb
- ML Ops ist klar etabliert
- Model Lifecycle Management etabliert
- Data Lifecycle Management etabliert
- Sozio-technische Systeme sind "Daily Business"
- Model-Driven Entscheidungen und Analysen sind etabliert

Leitfaden zur erfolgreichen **Umsetzung** definierter KI-Use Cases



Reduzierte Komplexität



GDPR & EU - AI - Act



Synthetische Daten



Auto ML



Ensemble Modelle



Experiment Tracking



Sicherheitsnetz



A/B Testen

Unser Erfolgsrezept für erfolgreiche KI-Workshops

1. KI-Strategie

- Ableitung gemäß Datenstrategie
- Konformitätsprüfung gemäß Business Zielen & Values
- Konformitätsprüfung bzgl. ethischen & regulatorischen Vorgaben

2. Projektauswahl

- Definition von Usecases
- KI-Bedarfsanalyse
- Datenbedarfsanalyse
- Marktanalyse - externe Anbieter

3. Systemarchitektur

- Was wird benötigt, um End-2-End Funktionalität herzustellen?
- Datenstrecken
- IT- Infrastruktur
- Prozessschnittstellen & Human-Hand-Over

4. Prototyping

- Data Collection
- Model Training
- Model Evaluation
- Hinzufügen von Guardrails zur Qualitätssicherung
- A/B Testing

5. Operationalisierung

- Einbettung in die Dateninfrastruktur als Datenkonsument & Datenproduzent
- Anpassung der Prozesse
- Setup Monitoring
- Betriebshandbuch erstellen

6. Betrieb & Optimierung

- Technisches Monitoring
- Fachliches Monitoring
- Data Drift Monitoring
- Regelmäßige Evaluierung der Lösung End-2-End
- Regelmäßige Updates der Modelle

Unsere Handlungsfelder

Wir unterstützen Organisationen bei ihren IT-initiativen und forcieren dabei ihre eigenen internen IT-Ressourcen gezielter einzusetzen ohne eine dauerhafte „Berater-Abhängigkeit“ zu schaffen.

Strategie & Organisationsentwicklung

- Wir unterstützen bei der Strategieentwicklung im Unternehmen, und bringen hier gerne auch unsere Kompetenzen im Bereich Digitalisierung ein
- Wir begleiten organisatorische Veränderungen - seien es Restrukturierungen, strategische Programme oder der Aufbau neuer Geschäftsbereiche
- Wir helfen Ihnen agile Methoden einzuführen und Ihre IT-Organisation noch leistungsfähiger zu gestalten

Programm & Changemanagement

- Wir übernehmen das Programm-Management für Ihre wesentlichen strategischen Initiativen und sorgen für eine konsequente Umsetzung
- Wir begleiten Ihre Programme als Change-Management Experte und stellen die Einbindung aller Stakeholder und eine zielgruppengerechte Kommunikation sicher.
- Wir unterstützen das Anforderungs- und Produktmanagement für Ihre wesentlichen IT-Projekte entlang der gesamten Prozesskette.

Technologie & Nachhaltigkeit

- Wir unterstützen Sie beim Einsatz neuer Technologien wie z.B. Artificial Intelligence, und zwar von der Analyse bis zur erfolgreichen Implementierung.
- Wir helfen Ihnen dabei Ihr Geschäftsmodell und Ihre Prozesse nachhaltig auszurichten und entsprechende Richtlinien einzuhalten

Data & KI Services

Data-, Engineering, Management und Operations von unseren Büros in der EU sowie Österreich aus

Data Management, AI & Governance

- CDO-Services & , Datenkataloge
- Datenstrategie & AI-Strategie
- AI Use Cases, Data Business Models und Investments, Tooling & Infra Selection
- Datenmanagement & Datenqualität
- Daten Security & Compliance

Data Engineering & Business Intelligence

- Data Engineering für Altsysteme (Legacy Systems) & Moderne Datastacks
- Datawarehouse Optimierung & Legacy Code Migration
- On-premise sowie Cloud Data Solutions
- Self-Service-Lösungen für Business Intelligence
- Analytics & Reporting Lösungen

Data Operations & 24/7 Infrastructure

- CIO-Services: Data Ops Transformation & Ops Managed Services
- 24/7-Betrieb und SLA-Optimierung
- Datenbetrieb / OPS-Datastores
- Datenbeständen und Applikationen
- ETL- und API-Standardisierung inkl. Automatisierung

Kontakt

DI Dr. Christoph Auer
Managing Director

Specific-Group Consulting GmbH
Hoher Markt 5
1010 Wien
Tel: +43 1 489 25 28

<https://www.specific-group.com/>

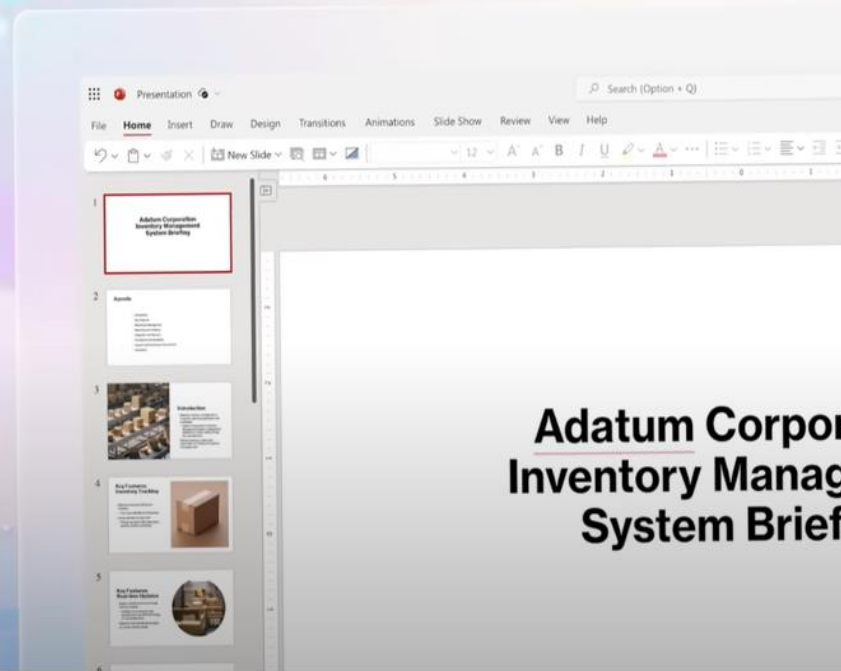


Co-Pilot

MICROSOFT 365

Copilot in PowerPoint

Quickly create a presentation

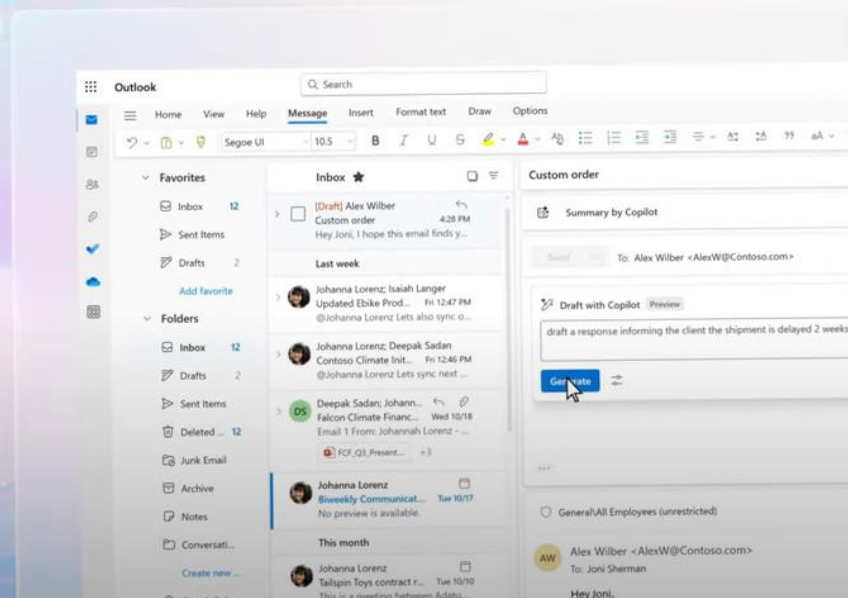


Co-Pilot

MICROSOFT 365

Copilot in Outlook

Draft an email



Co-Pilot

